

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap (Artikel) Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Probolinggo  
 Nama Penulis : Tumini  
 Status Pengusul : Penulis pertama / ~~penulis ke-2~~ / ~~Penulis korespondensi~~  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Relasi Jurnal Ekonomi  
 b. Nomor ISSN : essn (2502-9529) ISSN (0216-2431)  
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 16. No. 1 Januari 2020  
 d. Penerbit : STIE Mandala Jember  
 e. Jumlah Halaman : 16 (75-89)  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.stie-mandala.ac.id/index.php/relasi/article/view/342/316>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		3,0
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		3,0
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		4,0
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>11,0</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

- Kelengkapan instrumen terpenuhi sesuai dg unsur-unsur yg dituntut jurnal.
- Pembahasan mendalam, dan sudah cukup memadai.

Probolinggo, 22 Pebruari 2020

Reviewer 1,

**Prof. Dr. Ir. H. R. Abdul Haris, M.M.**

NIDN. 0726095704

Unit Kerja : Program Studi Manajemen

Universitas Panca Marga Probolinggo

Jabatan Fungsional Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi



**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Citra Perusahaan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Daerah Air Minum di Kota Probolinggo  
 Nama Penulis : Tumini  
 Status Pengusul : Penulis pertama / ~~penulis ke-~~ / ~~Penulis korespondensi~~  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Relasi Jurnal Ekonomi  
 b. Nomor ISSN : essn (2502-9529) ISSN (0216-2431)  
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 16. No. 1 Januari 2020  
 d. Penerbit : STIE Mandala Jember  
 e. Jumlah Halaman : 16 (75-89)  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.stie-mandala.ac.id/index.php/relasi/article/view/342/316>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

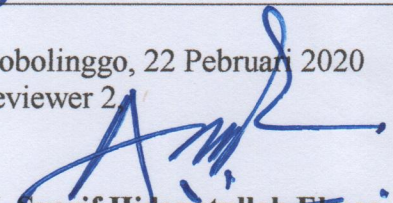
Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,0
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		3,5
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		3,0
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		4,0
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>11,5</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer: *- topik sudah bagus*  
*- tempat publikasi terakreditasi*  
*- Populasi / Sampel bisa dikembangkan lagi*

Probolinggo, 22 Februari 2020  
 Reviewer 2

  
**M. Syarif Hidayatullah Elmas, S.E., M.M.**  
 NIDN. 0711098701  
 Unit Kerja : Program Studi Manajemen  
 Universitas Panca Marga Probolinggo  
 Jabatan Fungsional Akademik : Lektor  
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen