

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Sembilan Unsur Penting Dalam Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat.  
 Nama Penulis : Agung Yatiningrum  
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ / penulis ke 2 / ~~Penulis korespondensi~~  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmu Manajemen Advantage  
 b. Nomor ISSN : 2597-8888 (e) 2598-1072 (p)  
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 2. No. 2, Desember 2018  
 d. Penerbit : STIE Widya Gama Lumajang  
 e. Jumlah Halaman : 14 (17-30)  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://ejournal.stiewidyagamalumajang.ac.id/index.php/adv/article/view/356/218>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		2
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		2
<b>Total = (100%)</b>		20		7
<b>Nilai Pengusul =</b>				

**Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:**

1. *Isi lengkap, pembahasan sudah cukup dalam*  
 2. *Data informasi & metodologi sudah cukup mutakhir*  
 3. *Isi analisis kuantitatif cukup baik.*

Probolinggo, 22 Pebruari 2020  
 Reviewer 1,

**Prof. Dr. Ir. H. R. Abdul Haris, M.M.**

NIDN. 0726095704

Unit Kerja : Program Studi Manajemen  
 Universitas Panca Marga Probolinggo  
 Jabatan Fungsional Akademik : Guru Besar  
 Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Sembilan Unsur Penting Dalam Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Masyarakat.  
 Nama Penulis : Agung Yatiningrum  
 Status Pengusul : Penulis pertama / penulis ke 2 / Penulis korespondensi  
 Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmu Manajemen Advantage  
 b. Nomor ISSN : 2597-8888 (e) 2598-1072 (p)  
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 2. No. 2, Desember 2018  
 d. Penerbit : STIE Widya Gama Lumajang  
 e. Jumlah Halaman : 14 (17-30)  
 f. Alamat Web Jurnal : <http://ejournal.stiewidyagamalumajang.ac.id/index.php/adv/article/view/356/218>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri  pada kategori yang tepat)

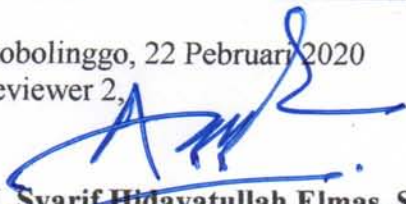
Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		1,0
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		2,0
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		2,0
h. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6		3,0
<b>Total = (100%)</b>		<b>20</b>		<b>8,0</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer: - Tempat Publish sudah terakreditasi  
 - Pemilihan judul sudah bagus  
 - Referensi Jurnal Bisa dipertanggungjawabkan

Probolinggo, 22 Pebruari 2020  
 Reviewer 2,

  
**M. Syarif Hidayatullah Elmas, S.E., M.M.**  
 NIDN. 0711098701  
 Unit Kerja : Program Studi Manajemen  
 Universitas Panca Marga Probolinggo  
 Jabatan Fungsional Akademik : Lektor  
 Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen