

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDDING**

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ekonomi (Paper) Manajemen Universitas Panca Marga Probolinggo  
 Nama Penulis : Agung Yatiningrum  
 Status Pengusul : Penulis pertama / ~~penulis ke...~~ / ~~Penulis korespondensi~~  
 Identitas Prosidding : a. Nama Prosidding : Seminar Nasional KelIndonesiaan I  
 b. Nomor ISSN/ISBN : 978-602-0960-32-6  
 c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 17 Pebruari 2016, Universitas PGRI Semarang  
 d. Penerbit/Organiser : Universitas PGRI Semarang  
 e. Jumlah Halaman : 14 (555-569)  
 f. Alamat Repository PT/Web Prosidding : [http://prosiding.upgris.ac.id/index.php/SEM\\_INDO/sem\\_indo2017/paper/viewFile/1525/1480](http://prosiding.upgris.ac.id/index.php/SEM_INDO/sem_indo2017/paper/viewFile/1525/1480)  
 Kategori Publikasi Makalah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat) :  Prosidding Forum Ilmiah Internasional  
 Prosidding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Prosidding                 |   | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|---|----------------------------|
|   | Internasional<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a Kelengkapan unsur isi paper (10%)                             |   | 1   | 0,5                        |
| b Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                  |   | 3   | 2,0                        |
| c Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) |   | 3   | 1,9                        |
| d Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                 |   | 3   | 2,0                        |
| <b>Total = (100%)</b>   |   | 10  | 6,4                        |
| <b>Nilai Pengusul =</b>   |   |   |                            |

**Catatan Penilaian paper oleh Reviewer:**

1. Soal lengkap, Pembahasan sudah cukup dalam
2. Data Informasi metodologi sudah cukup mutakhir
3. unsur kualitas kajian cukup baik

Probolinggo, 22 Pebruari 2020  
 Reviewer 1,



**Prof. Dr. Ir. H. R. Abdul Haris, M.M.**

NIDN. 0726095704

Unit Kerja : Program Studi Manajemen

Universitas Panca Marga Probolinggo

Jabatan Fungsional Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Ilmu Ekonomi

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : PROSIDING**

Judul Karya Ilmiah (Paper) : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Panca Marga Probolinggo

Nama Penulis : Agung Yatingrum

Status Pengusul : Penulis pertama / ~~penulis ke-...~~ / Penulis korespondensi

Identitas Prosiding :

a. Nama Prosiding : Seminar Nasional KelIndonesiaan I

b. Nomor ISSN/ISBN : 978-602-0960-32-6

c. Tahun Terbit, Tempat Pelaksanaan : 17 Pebruari 2016, Universitas PGRI Semarang

d. Penerbit/Organiser : Universitas PGRI Semarang

e. Jumlah Halaman : 14 (555-569)

f. Alamat Repository PT/Web Prosiding : [http://prosiding.upgris.ac.id/index.php/SEM\\_INDO2/sem\\_indo2017/paper/viewFile/1525/1480](http://prosiding.upgris.ac.id/index.php/SEM_INDO2/sem_indo2017/paper/viewFile/1525/1480)

Kategori Publikasi Makalah (beri  $\checkmark$  pada kategori yang tepat) :

Prosiding Forum Ilmiah Internasional

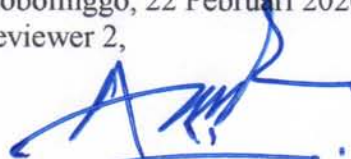
Prosiding Forum Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review :

| Komponen Yang Dinilai   | Nilai Maksimal Prosiding                  |   | Nilai Akhir Yang Diperoleh |
|---|---|---|----------------------------|
|   | Internasional<br><input type="checkbox"/> | Nasional<br><input checked="" type="checkbox"/> |                            |
| a Kelengkapan unsur isi paper (10%)                             |   | 1   | 0,5                        |
| b Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)                  |   | 3   | 2,0                        |
| c Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%) |   | 3   | 2,0                        |
| d Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)                 |   | 3   | 2,0                        |
| <b>Total = (100%)</b>   |   | <b>6</b>  | <b>6,5</b>                 |
| <b>Nilai Pengusul =</b>   |   |   |                            |

Catatan Penilaian paper oleh Reviewer: - topik prosiding Bagus.  
- Tema Prosiding juga cukup bagus.  
- Populasi / sampel cukup

Probolinggo, 22 Pebruari 2020  
Reviewer 2,



**M. Syarif Hidayatullah Elmas, S.E., M.M.**

NIDN. 0711098701

Unit Kerja : Program Studi Manajemen  
Universitas Panca Marga Probolinggo  
Jabatan Fungsional Akademik : Lektor  
Bidang Ilmu : Ilmu Manajemen