

## DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Asumsi Penelitian .....	4
BAB II : KAJIAN PUSTAKA .....	6
2.1 Pengawasan .....	6
2.1.1 Pengertian Pengawasan .....	6
2.1.2 Peran Pengawasan .....	8
2.1.3 Pengawasan Produksi .....	8
2.2 Mutu .....	9
2.2.1 Definisi Mutu .....	9
2.2.2 International Standardization Organisation (ISO).....	11
2.2.3 Inspeksi .....	12
2.3 Produksi .....	16
2.3.1 Definisi Produksi .....	16
2.3.2 Definisi Produk .....	17
2.3.3 Klasifikasi Produk .....	18
2.4 Failur And Mode Analysis (FMEA) .....	21
2.5 Strategi Proses Operasional .....	22
2.5.1 Proses Produksi yang Kontinyu ( <i>Continous Process</i> ) .....	23

2.6	Desain Proses .....	23
2.7	Produktivitas .....	24
2.7.1	Definisi Produktivitas .....	24
2.7.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	25
2.8	Risiko Operasional .....	26
2.8.1	Definisi dan Lingkup Risiko Operasional .....	26
2.8.2	Risiko Operasional Perusahaan Finansial .....	27
2.8.3	Proses Manajemen Risiko Operasional .....	28
2.9	Kinerja .....	30
2.9.1	Pengertian Kinerja .....	30
2.9.2	Penilaian Kinerja .....	30
2.9.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	32
2.9.4	Faktor-faktor yang dipengaruhi Kinerja .....	35
2.9.5	Tujuan Penilaian Kinerja .....	35
2.9.6	Proses Penilaian Kinerja .....	36
2.9.7	Indikator Kinerja .....	36
2.10	Penelitian Terdahlu .....	37
2.11	Kerangka Berfikir dan Hipotesis Penelitian .....	39
2.11.1	Kerangka Berfikir .....	39
2.11.2	Hipotesis Penelitian .....	40
 BAB III : METODE PENELITIAN .....		 41
3.1	Jenis Penelitian dan Variabel Penelitian .....	41
3.1.1	Jenis Penelitian .....	41
3.1.2	Variabel Penelitian .....	41
3.2	Populasi dan Sampel .....	42
3.2.1	Populasi .....	42
3.2.2	Sampel .....	42
3.3	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data .....	43
3.3.1	Sumber Data .....	43
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	43
3.4	Metode Analisis Data .....	44
3.4.1	Analisis Failur Mode And Effect Analysis (FMEA) dengan menggunakan analisa deskriptif kuantitatif .....	45
3.4.2	Analisa Statistik Komperatif Paired t Test .....	45
3.4.3	Tahapan Proses Kerja Departemen Sewing PT Eratex .....	46
 BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		 47
4.1	Hasil Penelitian .....	47
4.1.1	Sejarah Perusahaan .....	47
4.1.2	Visi dan Misi.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	49
4.2	Temuan Penelitian .....	50

4.2.1	Tahapan Proses Kerja Departemen Sewing PT Eratex .....	50
4.2.2	Pengawasan Mutu Produksi Pada Departemen Sewing.....	52
4.3	Analisa Data .....	55
4.3.1	Analisa daily output sewing .....	55
4.3.2	Analisa Rasio antara CPI dan ELI .....	75
4.3.3	Analisa untuk mengetahui secara deskriptif, korelasi dan komperatif antara CPI dan ELI .....	77
4.3.4	Analisa Rasio antara MELI dan ELI .....	80
4.3.5	Hasil Kerangka Berfikir .....	84
BAB V : PENUTUP .....		85
5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	85
DAFTAR PUSTAKA .....		86
LAMPIRAN-LAMPIRAN		