

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
PADA RSUD TONGAS KABUPATEN
PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

YULLYTA WIDYASTUTI FATMAWATI
NIM : 146410112

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2019**