

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI LAPORAN PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS ANDROID PADA STUDI KASUS POLSEK GENDING**

Nama Mahasiswa : Ummu Habiba  
NIM : 15.543.0012  
Pembimbing 1 : Ira Aprillia, S.Pd., M.Si  
Pembimbing 2 : Misdiyanto, S.T., M.Kom.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis Android yang penelitiannya dilakukan di Polsek Gending Kecamatan Gending Kabupaten Probolinggo. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan HTML, PHP, JAVA, dan CSS dengan menggunakan format penyimpanan MYSQL yang berfungsi sebagai Database. Metode pengembangan yang digunakan adalah model pengembangan waterfall. Sistem ini terdapat 2 aktor yaitu admin dan *user*, Aktor admin memiliki 4 *usecase* yaitu *Login*, laporan kriminal, konfirmasi Pengguna, kritik dan saran. Pada *case* pertama yaitu *Login* dimana Admin sebelum masuk ke Sistem diharuskan *Login* terlebih dahulu, pada *case* kedua yaitu Laporan Kriminal dimana Admin dapat melihat dan memvalidasi laporan yang diberikan oleh *user* untuk selanjutnya menindaklanjuti laporan tersebut, Pada *case* ke tiga yaitu konfirmasi pengguna yang didapat dari *user* yang telah membuat akun dimana admin bisa melakukan konfirmasi, edit dan hapus. Pada *case* ke empat yaitu kritik dan saran yang diterima dari *user* dimana admin dapat melihat dan menghapus kritik dan saran tersebut, Dalam aktor *user* terdapat 4 *usecase* yaitu *Login* sebelum *User* masuk ke dalam sistem, Pada *Case* kedua yaitu pengaduan kriminal yang mana *user* dapat menambah pengaduan yang selanjutnya akan diterima oleh admin, Pada *case* ke tiga yaitu membuat akun dimana terdapat menu edit dan tambah yang selanjutnya akan dikirimkan kepada admin, Pada *case* ke empat yaitu kritik dan saran yang mana *user* dapat menambah dan mengirim kepada admin. Proses penelitian di polsek gending ini menghasilkan sebuah sistem yang memiliki fungsi sebagai sistem pengaduan masyarakat secara mandiri dan prosesnya bisa dilakukan dimana saja yang bermodalkan smartphone dan paket data. Sistem ini memiliki fungsi dimana penduduk dapat melakukan pengaduan yang dimasukkan kedalam beberapa kategori seperti kategori penganiayaan, penipuan, pemerkosaan, pembunuhan, penggelapan, pencemaran nama baik, perampokan, pencabulan, dan narkoba. Untuk pengujiannya dilakukan dengan pengujian *blacbox Testing* dari semua pengujian yang dilakukan baik pengujian dari web maupun smartphone menghasilkan pengujian 100% valid.

**Kata Kunci:** *Blackbox, PHP, JAVA, MYSQL, Sistem Pengaduan, Waterfall.*