

ABSTRAK

Pujiningrum, Sri. 2017. Skripsi. **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Organisasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja pegawai dan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh dominan antara kepemimpinan transformasional dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal dengan variabel yang terdiri dari variabel bebas yaitu kepemimpinan transformasional dan komunikasi organisasi dan variabel terikat yaitu kinerja. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 82 orang yang terdiri dari 1 pimpinan dan 81 orang pegawai Perusahaan Daerah Air Minum Kota Probolinggo. Teknik *sampling* yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *sampling purposive*, jadi jumlah sampel yang digunakan sebanyak 81 orang terdiri dari seluruh pegawai di Perusahaan Daerah Air Minum Kota Probolinggo. Sumber data dalam penulisan skripsi ini berasal dari data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner dan diolah dengan metode analisis data berupa uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional (X_1) dan komunikasi organisasi (X_2) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja (Y) dimana diperoleh nilai $F_{hitung} = 74,931$. Lalu dari uji parsial menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional (X_1) berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja (Y) dengan nilai $t_{hitung} = 5,145$. Sedangkan variabel komunikasi organisasi (X_2) secara parsial, berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja (Y) dengan nilai $t_{hitung} = 3,756$. Serta membuktikan bahwa variabel kepemimpinan transformasional (X_1) dominan berpengaruh terhadap variabel kinerja (Y) pegawai Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo ($5,145 > 3,756$).

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, Kinerja.