

## ABSTRAK

Mutholib, Abdul. 2020. Skripsi. **“Pengaruh Penerapan ISO 17025:2005 Terhadap Tingkat Keakuratan Hasil Uji Laboratorium Batu Bara Pada PT. IOL di Paiton Probolinggo”**. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan klausul ISO 17025:2005 mempunyai pengaruh signifikan secara parsial terhadap tingkat keakuratan pada PT. IOL di Paiton Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Dengan variabel bebas Umum, Personil, Kondisi Akomodasi & Lingkungan, Metode Pengujian, Kalibrasi, & Validasi, Peralatan, Keterlusuran Pengukuran, Pengambilan Sampel, Penanganan Barang yang diuji, Jaminan Mutu Hasil Pengujian dan Pelaporan Hasil serta tingkat keakuratan sebagai variabel terikat. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 30 karyawan. Teknik *sampling* yang digunakan adalah pada penelitian ini adalah teknik *sampling* jenuh, jadi jumlah sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan sebanyak 30 karyawan pada PT. IOL di Paiton Probolinggo. Sumber data dalam penulisan skripsi ini berasal dari data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan diolah dengan metode analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Umum, Personil, Kondisi Akomodasi & Lingkungan, Metode Pengujian, Kalibrasi, & Validasi, Peralatan, Keterlusuran Pengukuran, Pengambilan Sampel, Penanganan Barang yang diuji, Jaminan Mutu Hasil Pengujian dan Pelaporan Hasil berpengaruh signifikan terhadap tingkat keakuratan. Hal ini membuktikan dengan  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  menyatakan bahwa ada pengaruh signifikan penerapan ISO 17025:2005 secara parsial terhadap terhadap tingkat keakuratan pada PT. IOL di Paiton Probolinggo diterima.

**Kata Kunci** : ISO 17025:2005 dan Tingkat Keakuratan