

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA
PERUSAHAAN, DAN KEPUASAN NASABAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PADA BANK JATIM CABANG
KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

CHILYATUNNISA'
NIM : 166410070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**