

ABSTRAK

Indriyani, Dian. 2020. Skripsi. **Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Jatim Cabang Probolinggo**. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan pada Bank Jatim Cabang Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui Pengaruh Pelatihan, Motivasi dan Kepuasan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Jatim Cabang Probolinggo, untuk mengetahui Pelatihan, Motivasi dan Kepuasan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Jatim Cabang Probolinggo, dan untuk mengetahui variabel diantara Pelatihan, Motivasi dan Kepuasan Kerja yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Jatim Cabang Probolinggo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian yang digunakan adalah asosiatif. Variabel yang digunakan terdiri dari Pelatihan (X_1), Motivasi (X_2), Kepuasan Kerja (X_3) dan Kinerja (Y). Metode pengumpulan data dengan cara wawancara, kuesioner, observasi dan dokumentasi. Sampel yang digunakan sebanyak 46 responden yaitu karyawan Bank Jatim Cabang Probolinggo. Metode analisis data berupa analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dapat diketahui bahwa Pelatihan, Motivasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja yang dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$, secara parsial Pelatihan, Motivasi dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap kinerja yang dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$. Variabel Pelatihan yang berpengaruh paling Dominan terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Jatim Cabang Probolinggo, hal ini ditunjukkan dengan nilai *Standardized Coefficients Beta* 0,413 lebih besar dari *Standardized Coefficients Beta* variabel independen lainnya.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja, Motivasi dan Pelatihan

ABSTRACT

*Indriyani, Dian. 2020. Thesis. **The Effect of Training, Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at the Bank of East Java Probolinggo Branch.** Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University, Probolinggo.*

This research was conducted at the Bank Jatim Probolinggo Branch with the aim to determine the effect of simultaneous Training, Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at the East Java Branch Bank Probolinggo, to find out Training, Motivation and Job Satisfaction partially on Employee Performance at the Bank Jatim Probolinggo Branch, and to find out the variables between Training, Motivation and Job Satisfaction that have a dominant influence on Employee Performance at the East Java Branch of Probolinggo Bank.

This study uses a quantitative approach to the type of research used is associative. The variables used consisted of Training (X_1), Motivation (X_2), Job Satisfaction (X_3) and Performance (Y). Data collection methods by interview, questionnaire, observation and documentation. The sample used was 46 respondents, namely employees of Bank Jatim Probolinggo Branch. Data analysis method in the form of multiple linear regression analysis.

The results showed that simultaneously it can be seen that Training, Motivation and Job Satisfaction simultaneously influence the Performance as evidenced by the value of $F_{count} > F_{table}$ with a significance level $\alpha = 0.05$, partially Training, Motivation and Job Satisfaction have a positive effect on the proven performance with $t_{count} > t_{table}$ with a significance level $\alpha = 0.05$. The training variable that has the most dominant influence on employee performance at the Bank Jatim Probolinggo branch, this is indicated by the value of Standardized Coefficients Beta 0.413 greater than the Standardized Coefficients Beta other independent variables.

Keywords : *Job Satisfaction, Performance, Motivation and Training*