

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) CABANG KOTA  
PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**DINA AGUSTIN**  
**166410045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**