

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
PASIEN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN JASA
PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
dr. MOH. SALEH KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

ISMIATUN FARIDAH

NIM : 136410034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**