

**PENGARUH KEPERCAYAAN PASIEN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT
INAP PADA RSUD dr. MOH. SALEH
KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

ITA KURNIAWATI

NIM : 136410126

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020