

ABSTRAK

Fitrianiingtias, Jenifa. 2020. Skripsi. **Pengaruh Penerapan *Standar Operasional Prosedur (SOP)*, Disiplin Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo.** Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh yang signifikan antara variabel *standar operasional prosedur (SOP)*, disiplin kerja dan komitmen organisasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan serta untuk mengetahui variabel manakah yang paling dominan terhadap produktivitas kerja pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif berjenis Asosiatif. Dengan variabel *standar operasional prosedur* (X_1), disiplin kerja (X_2), dan komitmen organisasi (X_3), terhadap produktivitas kerja karyawan (Y). sampel yang digunakan sebanyak 80 responden dengan metode simple random sampling.

Hasil penelitian menunjukkan Dari Hasil uji hipotesis secara parsial (individu) diperoleh nilai variabel standar operasional prosedur (X_1) diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,977 > 1,665$) dengan Sig $0,000 < 0,05$ dan variabel Disiplin kerja (X_2) diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,502 > 1,665$) dengan Sig $0,015 < 0,05$, dan variabel komitmen organisasi (X_3) diperoleh nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,402 > 1,665$) dengan Sig $0,001 < 0,05$. Dengan demikian terbukti bahwa “ ada pengaruh signifikan variabel standar operasional prosedur, Disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Amak Firdaus Utomo Probolinggo. Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel standar operasional prosedur (SOP) menyatakan lebih dominan dibandingkan dengan variabel disiplin kerja dan komitmen organisasi ini dilihat dari tabel signifikansi dengan nilai Sig $0,000$ dan $t_{hitung} = 3,977$.

Kata kunci : *Standar Operasional Prosedur*, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Produktivitas.