

**PENGARUH *TOTAL QUALITY SERVICE* (TQS) DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN INSTALASI RAWAT INAP PADA
RUMAH SAKIT UMUM WONOLANGAN
KABUPATEN PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

LENDYS SENY PRISTIN JUNAEDI

NIM: 136410088

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**