

**PENGARUH PELAYANAN PUBLIK DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS  
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



Oleh:

**MEGAWATI**  
NIM : 166410044

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**