

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS  
WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG  
PADA BEEJAY BAKAU RESORT (BJBR)  
KOTA PROBOLINGGO**

**Skripsi**



Oleh:

**PRASETYO PUTRA HERMAWAN**

NIM : 156410007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS  
WISATA TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG  
PADA BEEJAY BAKAU RESORT (BJBR)  
KOTA PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**PRASETYO PUTRA HERMAWAN**

NIM : 156410007

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**