

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI  
DAN FASILITAS TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN PADA HOTEL  
TAMPIARTO KOTA  
PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



Oleh :

**PUTRI AYU CAHYANTI**

NIM : 166410198

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**