

ABSTRAK

Asuransi merupakan suatu perlindungan atau proteksi yang berperan penting pada saat sekarang ini. Asuransi dapat memberikan perlindungan bagi kesehatan, pendidikan, harta benda, hari tua maupun kematian. Tetapi pada prakteknya banyak kendala yang dialami sebagian besar nasabah asuransi.

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian adalah untuk mengetahui praktek pemberian santunan asuransi akibat kecelakaan terhadap tertanggung, hak tertanggung sebagai korban kecelakaan, upaya yang dapat dilakukan jika perusahaan asuransi melakukan wanprestasi. Penulis melakukan penelitian di perusahaan asuransi PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE cabang Probolinggo.

Metode penelitian yang digunakan adalah menggunakan pendekatan yuridis empiris, karena masalah yang akan diteliti adalah keterikatan antara faktor yuridis terhadap faktor empiris. Pendekatan yuridis dilakukan terhadap peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan mekanisme pelaksanaan Link Assurance khususnya dalam bidang hukum asuransi.

Kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis di PT. PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE PROBOLINGGO adalah perjanjian asuransi merupakan perjanjian yang konsensual, artinya perjanjian tersebut merupakan perjanjian timbal balik yang menimbulkan hak dan kewajiban diantara para pihak yang mengadakan perjanjian tersebut, selama ini belum terpenuhinya hak-hak nasabah disebabkan oleh faktor internal maupun external yang bisa menyebabkan ketidakpuasan pelayanan bagi nasabah.

Kata kunci : Asuransi, korban, dan klaim