

## RINGKASAN

Ahmad Efendi, 2020, **Implementasi *E-Goverment* Melalui Aplikasi View Probolinggo (Studi pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Probolinggo)**, Sucahyo, S.IP., M.AP, Verto Septiandika, S.Sos., M.AP, 100 hal + xvii

Implementasi merupakan tindakan-tindakan yang dilakukan baik oleh individu-individu, pejabat-pejabat atau kelompok pemerintahan ataupun swasta yang diarahkan pada tercapainya tujuan-tujuan yang telah digariskan dalam keputusan kebijakan. Sehingga Pemerintah Kota Probolinggo membuat suatu inovasi yakni program Aplikasi View Probolinggo. Aplikasi View Probolinggo merupakan sebuah inovasi yang berupa aplikasi yang berbasis android. Yang merupakan pemanfaatan perkembangan teknologi yang dilakukan oleh pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Probolinggo. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana implementasi program Aplikasi View Probolinggo pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Probolinggo, dan untuk mengetahui apa saja faktor pendukung dan faktor penghambat dalam implementasi program Aplikasi View Probolinggo. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif menurut Miles And Huberman yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Program Aplikasi View Probolinggo telah terlaksana dengan baik dan memberikan manfaat kepada masyarakat, untuk faktor yang mendukung terhadap implementasi program Aplikasi View Probolinggo yakni kerja sama, dan Sumber Daya sedangkan untuk faktor penghambat yakni faktor eksternal dan faktor internal.

Kata Kunci: Implementasi, Aplikasi View Probolinggo

## **Summary**

Ahmad Efendi, 2020, **Implementation of E-Government Through View Probolinggo Application (Study at the Department of Communication and Information Probolinggo City)**, Sucahyo, S.IP., M.AP, Verto Septiandika, S. Sos., M.AP, 100 pages + xvii

Implementation is actions taken either by individuals, officials or groups of government or private that are directed at the achievement of the objectives outlined in the policy decision. So that the City Government of Probolinggo made an innovation namely the View Probolinggo Application program. View Probolinggo application is an innovation in the form of an Android-based application. Which is the utilization of technological developments made by the Office of Communication and Information Probolinggo. The purpose of this research is to find out how the implementation of the Probolinggo View Application program in the Probolinggo City Communication and Information Office, and to find out what are the supporting factors and inhibiting factors in the implementation of the Probolinggo View Application program. This research uses descriptive research method with a qualitative approach. Data collection in this study uses the method of collecting observation, interview, and documentation data. Analysis of the data used in this study is a qualitative analysis according to Miles And Huberman consisting of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study indicate that the Probolinggo View Application Program has been implemented well and provides benefits to the community, for factors that support the implementation of the View Probolinggo Application program namely cooperation, and Resources while for the inhibiting factors namely external and internal factors

*Keywords: Implementation, View Probolinggo Application*