

**PEMBERDAYAAN MASYARAKAT MELALUI PROGRAM CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PT. PEGADAIAN PERSERO BIDANG
PENGELOLAAN SAMPAH MENJADI TABUNGAN EMAS (STUDI
KASUS DI BANK SAMPAH KENARI INDAH)**

**Alifia Putri Nabila¹, Imam Sucahyo., S.IP., M.AP², Ach. Noor Busthomi.,
S.H., M.Si³**

Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Universitas Panca Marga
Jl. Yos Sudarso, Probolinggo 67271, Indonesia
E-mail: putrinabila2544@gmail.com

ABSTRAK

Sampah merupakan masalah utama bagi masyarakat dan lingkungan khususnya bagi masyarakat perkotaan, dimana hampir semua kegiatan dipastikan menghasilkan sampah. Salah satunya yaitu di Kota Probolinggo yang merupakan kota kecil yang memiliki penduduk yang cukup padat. Dengan permasalahan ini mendorong kepedulian masalah sampah yang kini menjadi perhatian berbagai pihak. Begitupun dengan PT. Pegadaian Persero Kota Probolinggo sebagai Badan Usaha Milik Negara dari awal telah memiliki tanggung jawab sosial kepada masyarakat melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dalam pengelolaan sampah yang betajuk "*The Gade Clean & Gold*" dengan 3 titik tumpu yakni "Bersih-Bersih Lingkungan, Bersih-Bersih Hati, dan Bersih-Bersih Administrasi" di Bank Sampah Kenari Indah yang terletak di Kelurahan Jrebeng Wetan. Program ini mengarah pada pengumpulan sampah plastik yang nantinya akan di tukar dengan tabungan emas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis pemberdayaan masyarakat melalui Program *Corporate Social Responsibility* PT. Pegadaian Persero bidang pengelolaan sampah di Bank Sampah Kenari Indah Kota Probolinggo. Serta Untuk mendeskripsikan dan menganalisis faktor-faktor yang mendukung dan menghambat Program *Corporate Social Responsibility* PT. Pegadaian dalam memberdayakan masyarakat bidang pengelolaan sampah di Bank Sampah Kenari Indah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif menurut Miles And Huberman yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Program "*The Gade Cleand and Gold*" telah terlaksana dengan baik dan memberikan manfaat kepada masyarakat sekitar dan pemerintah, untuk faktor yang mendukung terhadap pemberdayaan masyarakat dengan program "*The Gade Cleand and Gold*" yakni bantuan CSR dari program tersebut dan keaktifan serta kekreatifitas anggota Bank Sampah Kenari Indah sedangkan untuk faktor penghambat yakni SDM dan kemampuan dalam mengimbangi teknologi.

Kata Kunci: Pemberdayaan Masyarakat, CSR, serta *The Gade Clean and Gold*

**COMMUNITY EMPOWERMENT THROUGH CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR) PROGRAMS PT. PERSERO PEGADAIAN
FIELD MANAGEMENT TO BECOME GOLD SAVINGS (CASE STUDY
IN SAMPAH BANK KENARI INDAH)**

**Alifia Putri Nabila¹, Imam Suchyo., S.IP., M.AP², Ach. Noor Busthomi.,
S.H., M.Si³**

Department of Public Administration, Panca Marga University
Jl. Yos Sudarso, Probolinggo 67271, Indonesia
E-mail: putrinabila2544@gmail.com

ABSTRAK

Waste is a major problem for the community and the environment especially for urban communities, where almost all activities are ensured to produce garbage. One of them is in the City of Probolinggo which is a small city that has a fairly dense population. With this problem, it encourages concern about the garbage problem which is now the concern of various parties. Likewise with PT. Pegadaian Persero Probolinggo City as a State-Owned Enterprise from the beginning has had social responsibility to the community through the Corporate Social Responsibility (CSR) program in waste management entitled "The Gade Clean & Gold" with 3 fulcrums namely "Clean-up Environment, Clean -Cleaning the Heart, and Clean-Up Administration "in the Beautiful Walnut Trash Bank located in Jrebeng Wetan Village. This program leads to the collection of plastic waste which will be exchanged for gold savings. The purpose of this study is to describe and analyze community empowerment through the Corporate Social Responsibility Program of PT. Pegadaian Persero in the field of waste management in the Probolinggo City Kenari Indah Garbage Bank. As well as to describe and analyze the factors that support and hinder the Corporate Social Responsibility Program of PT. Pegadaian in empowering the community in the field of waste management in the Beautiful Walnut Trash Bank. This research uses descriptive research method with a qualitative approach. Data collection in this study uses the method of collecting data on observation, interviews, and documentation. Analysis of the data used in this study is a qualitative analysis according to Miles And Huberman consisting of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study indicate that the "The Gade Cleand and Gold" Program has been implemented well and provides benefits to the surrounding community and the government, for factors that support community empowerment with the "The Gade Cleand and Gold" program, namely CSR assistance from the program and the activity and creativity of the members of the Kenari Indah Garbage Bank while the inhibiting factors are SDM and the ability to balance technology.

Keywords: Community Empowerment, CSR, and The Gade Clean and Gold