

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdul Wahab, Solichin. 2001. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Edisi Kedua. Jakarta : Bumi Aksara.
- Abdul Wahab, Solichin. 2004. *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Agustino, Leo. 2006. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta
- Agustino, Leo. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta
- Dunn, William N. 2000. *Pengantar Analisa Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada Press
- Hayat. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Islam, Irfan. 2009. *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Larasati S, Endang, 2007. *Regulasi Pelayanan Publik di Indonesia, Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang*.
- Moenir, A.S. 2006. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Nugroho, Riant. 2014. *Public policy*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo
- Nurcholif, Hanif. 2007. *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Jakarta : Gramedia
- Pasolong, Harbani 2010. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta: Bandung
- Sugiyono (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Winarno, 2012, *Kebijakan Publik Teori Proses dan Studi Kasus*. CAPS: Yogyakarta

Jurnal:

- Rina Mei Mirnasari, (2013). *Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih* Jurnal FISIP Universitas Airlangga Vol. 1

Rusli Isa, (2009). Efektivitas Organisasi Kecamatan Dalam Pelayanan Publik Setelah Menjadi Perangkat Daerah Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Gorontalo Vol. 6

Peraturan Perundang-undangan:

Peraturan Bupati Probolinggo Nomor 85 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan Kabupaten Probolinggo.

Peraturan Bupati Nomor 84 Tahun 2017 Tentang Layanan Cepat Administrasi Kecamatan (LAPAK)

Undang-undang Nomor 32 tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 pasal 9 ayat (1).

Internet:

Infopublik.id, 2020 (<http://infopublik.id/kategori/nusantara/437553/tingkatkan-pelayanan-tuntas-di-kecamatan-pemkab-lumajang-sosialisasikan-regulasi-paten> Diakses pada tanggal 10 Maret 2020 14.05 WIB)

Merdeka.com, 2014 (<http://www.merdeka.com/peristiwa/laporan-pengaduan-pelayanan-publik-ke-ombudsman-meningkat-350.html> Diakses pada 9 Februari Pukul 08.15 WIB)

Surya.co.id, 2019 (<https://surabaya.tribunnews.com/2018/02/09/pakai-aplikasi-lapak-urus-surat-administrasi-di-probolinggo-cuma-10-menit> Di Akses Pada 10 Maret 2020 Pukul 13.05 WIB)

Researchgate.net, 2019 (https://www.researchgate.net/publication/335117928_Implementasi_Sistem_Informasi_Administrasi_Kependudukan_dalam_Pengurusan_Kartu_Tanda_Penduduk_Elektronik Diakses Pada tanggal 10 Maret 2020 11.34 WIB)