

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BPJS
TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
(Studi Poli THT RSUD Dokter M. Saleh Kota Probolinggo)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama: Dwi Fauzi Ardiyanti

NIM : 15 341 0098

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PANCA MARGA
PROBOLINGGO**

2019

