

RINGKASAN

Khoirun Nisa', 2020, Analisis Efektivitas Program Stasiun Air Siap Minum sebagai Fasilitas Umum dalam Pengembangan Inovasi Layanan Publik (Studi Kasus Pengadaan Stasiun Air Siap Minum Alun - Alun Kota Kraksaan Kabupaten Probolinggo). Imam Sucahyo, S.IP., M.AP, Dr. Hj. Siti Marwiyah, M.Si, Renny Candradewi P., M.A, 107 hal+xiv

Alun – Alun Kraksaan adalah suatu lapangan terbuka yang luas dan berumput yang dikelilingi oleh jalan dan dapat digunakan kegiatan masyarakat yang beragam. Alun – Alun saat ini semakin hijau dan terlihat lebih anggun. Wajah baru alun – alun yang baru direvitalisasi dengan berbagai fasilitas tambahan yang membuat nyaman para pengunjungnya seperti salah satu fasilitas yang baru dibuat oleh pemerintah yaitu stasiun air siap minum.

Tujuan dari penelitian ini dilakukan yaitu untuk mengetahui pengembangan fasilitas yang dicetuskan oleh pemerintah sebagai salah satu inovasi layanan publik yang berupa stasiun air siap minum.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni kualitatif deskriptif yang memanfaatkan wawancara mendalam pada pengguna fasilitas stasiun air siap minum di Alun – Alun Kota Kraksaan Kabupaten Probolinggo.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Program stasiun air siap minum ini yang merupakan salah satu inovasi layanan publik yang menjadi fasilitas tambahan yang baru dicetuskan dan baru mulai difungsikan oleh pemerintah. Program ini sudah dapat dikatakan berhasil dan mampu dalam menyediakan pelayanan air bersih kepada pengunjung dan masyarakat sekitar di Alun – Alun Kota Kraksaan. Dimana masyarakat dapat memperoleh air bersih dengan kualitas yang baik dan kemudahan dalam memperoleh air bersih, gratis, dan layak minum.

Kata kunci: Alun – Alun Kraksaan, Stasiun Air Siap Minum, Kabupaten Probolinggo