

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
PENGGUNA LAYANAN DI PUSKESMAS**

(Studi Kasus pada Puskesmas Ketapang Kota Probolinggo)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1
Pada Program Studi Administrasi Negara**



Disusun Oleh :

LUKMAN LEOHAKI

16.341.0030

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PANCA MARGA

PROBOLINGGO

2020