

# **Analisis Pengukuran Kinerja dengan Metode *Balance Scorecard* Di PT. Suryajaya Abadiperkasa Probolinggo**

**Dandy Irmawan<sup>1</sup>, Yustina Suhandini<sup>2</sup>, Mustakim<sup>3</sup>**

Jurusan Teknik Industri, Universitas Panca Marga  
Jl. Yos Sudarso, Probolinggo 67271, Indonesia

## **ABSTRAK**

Salah satu faktor penting yang berpengaruh terhadap keberhasilan pengelolaan perusahaan yaitu bagaimana perusahaan mengimplementasikan pengukuran kinerja. Organisasi diberi tugas untuk mengelola aktivitas yang semakin kompleks. Penilaian terhadap tindakan dalam mencapai rencana yang memerlukan koordinasi bagi industri untuk mengendalikan kegiatan perencanaan disebut penilaian kinerja. PT XYZ sebagai perusahaan yang bergelut di sektor agrobisnis sudah melaksanakan penilaian kinerja untuk menilai kinerja perusahaan berdasarkan aspek finansial. Metode penilaian kinerja yang sudah diterapkan ini kurang baik mengingat banyak aspek-aspek lain yang turut berpengaruh bagi keseluruhan kemampuan perusahaan. *Balanced scorecard* merupakan metode penilaian kinerja yang memberikan gambaran umum tentang visi dan rencana organisasi yang komprehensif dan menilai kinerja memakai empat perspektif diantaranya keuangan (*financial*), pelanggan (*Customer*), proses bisnis internal (*Internal Process*), serta proses pembelajaran dan pertumbuhan (*Learning and Growth*). Penggunaan metode BSC didukung pula dengan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) sehingga dapat memberikan rekomendasi untuk usaha peningkatan yang bisa dilakukan sesuai hasil penilaian kinerja. Metode penilaian kinerja ini lebih komprehensif, adaptif, dan mampu beradaptasi dengan lingkungan usaha yang berubah sehingga diharapkan dapat meningkatkan penilaian kerja di PT XYZ. Berdasarkan penilaian menggunakan metode BSC, total persentase pencapaian target PT XYZ berdasarkan perspektif keuangan adalah 51,86%, perspektif pelanggan 95,69%, perspektif bisnis internal 127,35%, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran 107,71%. Skor keseluruhan dari semua perspektif pada metode BSC yaitu 61,31. Hal ini menunjukkan keseluruhan kinerja PT. XYZ Probolinggo adalah baik, karena dari keempat perspektif yang ada pada *Balanced scorecard* menunjukkan hasil yang cukup baik.

**Kata kunci:** BSC, Penilaian kinerja, SWOT, AHP

## ***Performance Measurement Analysis with the Balance Scorecard Method at PT. Suryajaya Abadiperkasa Probolinggo***

**Dandy Irmawan<sup>1</sup>, Yustina Suhandini<sup>2</sup>, Mustakim<sup>3</sup>**

Jurusan Teknik Industri, Universitas Panca Marga  
Jl. Yos Sudarso, Probolinggo 67271, Indonesia

### **ABSTRACT**

*One important factor that influences the success of company management is how the company implements performance measurement. Organizations are given the task of managing increasingly complex activities. Evaluation of actions in achieving plans that require coordination for the industry to control planning activities is called performance assessment. PT XYZ as a company engaged in the agribusiness sector has conducted a performance assessment to assess the company's performance based on financial aspects. The performance assessment method that has been applied is not good considering that there are many other aspects that can affect the overall capability of the company. The balanced scorecard is a performance assessment method that provides a general overview of the organization's vision and plans and evaluates performance using four perspectives including financial, customers, internal business processes, and learning and growth processes. The use of the BSC method is also supported by the AHP (Analytical Hierarchy Process) method so that it can provide recommendations for improvement efforts that can be carried out according to the results of the performance assessment. This performance assessment method is more comprehensive, adaptive, and able to adapt to the changing business environment so that it is expected to improve the performance assessment at PT XYZ. Based on the assessment using the BSC method, the total percentage achievement of PT XYZ's target based on financial perspective is 51.86%, customer perspective 95.69%, internal business perspective 127.35%, and growth and learning perspective 107.71%. The overall score from all perspectives on the BSC method is 61.31. This shows the overall performance of PT. XYZ Probolinggo is good because, from the four perspectives in the Balanced Scorecard, the results are quite good.*

**Keywords :** BSC, Performance assessment, SWOT, AHP