

**TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS PENILAIAN KUALITAS LAYANAN DRIVER OJEK ONLINE**  
**MENURUT KONSUMEN DI KOTA PROBOLINGGO**  
**(Studi Kasus : PT. Gojek Indonesia)**



**Disusun Oleh :**  
**Laksamana Caesar P.**  
**15.541.0028**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO**

**2020**