# ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DENGAN METODE *LEAN SERVICE* (STUDI KASUS DI PDAM KABUPATEN PROBOLINGGO)

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada**
**Universitas Panca Marga Probolinggo**
**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan**
**Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik**

**Oleh :**

**Subiakto Sandi Suhartono**
**16.541.0019**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**
**FAKULTAS TEKNIK**
**UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO**
**2020**