

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN PENGURUSAN
SERTIFIKAT TANAH (BERWUJUD, KEHANDALAN, DAYA
TANGGAP, JAMINAN, DAN EMPATI) TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT PADA BADAN
PERTANAHAN NASIONAL (BPN)
KABUPATEN PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

DIDIK SUMARNO

NIM : 146410296

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020