

# **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMESANAN DAN PEMBAYARAN PERCETAKAN BERBASIS WEB PADA CV. CREATIVE PRODUCTION**

Nama Mahasiswa : Dewi Hidayatul Rohma  
NIM : 16.543.0002  
Pembimbing I : Ira Aprilia, S.Pd., M.Si  
Pembimbing II : Misdiyanto, S.T.,M.Kom

## **ABSTRAK**

CV. Creative Production adalah nama dari perusahaan jasa percetakan yang berada di Probolinggo. Selama ini CV. Creative Production masih menggunakan sistem konvensional dalam mencatat dan menyimpan data - data transaksi pemesanan, seperti mencatat transaksi pemesanan pada buku data order, menulis pada selemba nota sebagai bukti order serta mencatat laporan bulanan pada sebuah buku. Sehingga hasilnya tidak sesuai dengan yang seharusnya. Untuk mengatasi masalah ini maka dibangunlah sebuah Sistem Informasi Pelayanan Pemesanan dan Pembayaran Berbasis Web yang dilakukan di CV. Creative Production. Sistem ini dikembangkan menggunakan HTML, PHP dan menggunakan format penyimpanan MYSQL yang berfungsi sebagai *database*, Metode pengembangan yang digunakan adalah model pengembangan waterfall. Sistem ini terdapat 4 (Empat) aktor yaitu Admin, Designer, Produksi dan Owner. Masing – masing aktor memiliki fungsi dan fitur yang berbeda – beda. Admin sebagai tempat pembuatan nota dan transaksi pembayaran. Designer memiliki fungsi menerima orderan dan input hasil desain. Sedangkan bagian produksi berguna untuk mencetak file yang ada dimenu orderan. Sehingga mempermudah bagian produksi untuk mencetak dan akan mempermudah admin untuk memeriksa orderan yang telah dicetak oleh produksi. Owner bisa memantau laporan perhari, perbulan serta pertahun. Dengan sistem tersebut dapat mempercepat proses pelayanan mulai dari proses pemesanan hingga selesai cetak. Penelitian ini menghasilkan sistem informasi Pelayanan Pemesanan dan Pembayaran Berbasis Web yang berfungsi untuk mempercepat proses pemesanan konsumen, memberikan kemudahan dalam penyimpanan data konsumen, melihat laporan perhari, perbulan dan pertahun, dan mempermudah proses penyimpanan data pembayaran agar lebih akurat dan tepat waktu. Untuk pengujiannya dilakukan dengan pengujian *blackbox testing*, dari pengujian yang dilakukan aplikasi menghasilkan pengujian valid.

**Kata kunci:** *Blackbox, PHP, MYSQL, Web, Waterfall, Sistem Pelayanan Pemesanan dan Pembayaran.*