# BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas bagaimana mengimplementasikan dan pengujian terhadap sistem. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan. Selanjutnya akan diimplementasikan pada bahasa program yang menghasilkan sebuah aplikasi. Dalam bab ini akan dijelaskan fitur yang akan diberikan oleh sistem dengan maksud bahwa pengguna maupun pengembang dapat mengetahui tingkat keberhasilan sistem yang didasarkan pada pengujian.

## 4.1 Implementasi Sistem

Pada tahap implementasi ini menjelaskan tentang tampilan sistem beserta fungsi dari setiap menu saat dijalankan oleh *user* nantinya.

### **4.1.1** Admin

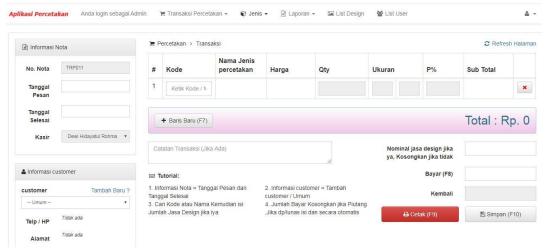
## 1. Form *Login* Admin

Form *login* pada aplikasi web ini digunakan untuk login, sebelum melakukan *login* data *username* dan *password* harus terdaftar terlebih dahulu kedalam *database*. Apabila *username* dan *pasword* tidak terdaftar kedalam *database*, maka pengguna tidak bisa masuk kedalam aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran percetakan. Jika belum memiliki *username* dan *password* bisa dibuat oleh admin yang lain yang telah memiliki ijin masuk kedalam sistem tersebut.



Gambar 4.1 Form Login Admin

## 2. Tampilan Halaman Utama Admin



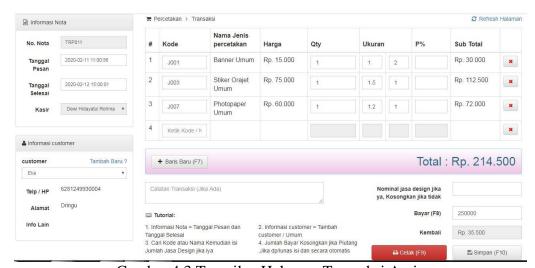
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama Admin

Pada tampilan halaman utama sistem admin terdapat 5 menu yaitu transaksi percetakan berfungsi untuk input orderan customer, jenis merupakan macam-macam jenis cetakan, laporan berfungsi untuk mengetahui laporan harian bulanan dan laporan tahunan, design terdapat 2 submenu yaitu list design berisi uraian order customer dan list garapan design berisi semua garapan masing-

masing designer, yang terakhir list user untuk melihat *username* dan identitas pengguna.

## 3. Tampilan Halaman Transaksi Admin

Pada halaman tampilan transaksi admin ini digunakan untuk menginput data orderan yaitu dari kode barang, nama jenis cetakan sesuai barang yang diorder, harga permeter barang atau perlembar, *quantity* banyaknya orderan, ukuran barang yang diorder, P% jika ada potongan harga, subtotal harga masingmasing barang orderan, total biaya dari semua orderan. Jika customer memerlukan jasa designer maka dikenakan biaya design. Informasi nota berfungsi untuk mengetahui tanggal order mulai dari tanggal order hingga tanggal selesai. Data customer berfungsi untuk mengetahui customer yang order. Adapun yang ditampilkan yaitu ada nama, alamat dan nomor telepon.



Gambar 4.3 Tampilan Halaman Transaksi Amin

## TRP011 11-Feb-2020 11:00:56 12-Feb-2020 15:00:01 Dewi Hidayatul Rohma Eka Tanggal Pesan Tanggal Selesai Kasir customer Kode Jenis dan Satuan Harga Qty Subtotal Banner Umum Ukr. 1X2 Stiker OrajetUm Ukr. 1.5X1 30.000 112.500 J007 72.000 PhotopaperUmum Ukr. 1.2X1 72.000 Nominal Design 0 Total Bayar Cash 214.500 250.000 35.500 Kembali Status Bayar Catatan Terimakasih Atas Kunjungan Anda Terima pesanan Hub 081234989999-08221197080

## 4. Tampilan Cetak Nota Admin

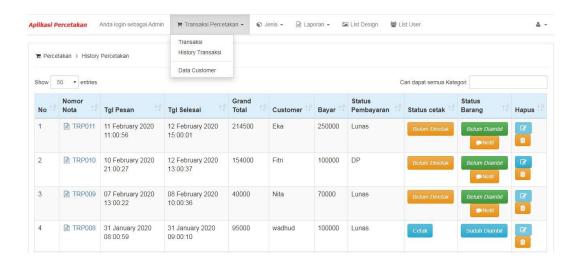
Gambar 4.4 Tampilan Cetak Nota Admin

Pada tampilan cetak nota disini setelah admin klik tombol cetak di submenu transaksi maka akan muncul uraian order customer di nota sesuai orderan customer.

## 5. Tampilan History Transaksi Admin

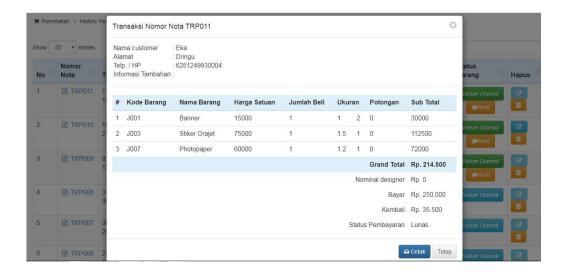
Pada halaman history transaksi admin ini diuraikan data orderan customer yaitu dari nomor nota sesuai urut nomor nota, tanggal order customer, tanggal selesai cetakan bisa diambil tanggal berapa dan jam berapa, grand total yang harus dibayar customer, nama customer yang order, keterangan pembayaran DP piutang atau lunas, status pembayaran sesuai yang dibayar maka muncul keterangan DP

piutang atau lunas, status cetak yaitu file sudah dicetak atau belum, status barang yaitu barang sudah diambil atau belum, opsi pilihan hapus jika barang sudah diambil oleh customer dengan cacatan status pembayaran lunas dan notif untuk menghubungi customer.



Gambar 4.5 Tampilan History Transaksi Admin

Kemudian dibawah ini adalah history uraian orderan perseorangan, jika admin klik salah satu nomor nota dari customer tersebut maka admin bisa melihat uraian orderan apa saja yang diorder oleh customer tersebut bisa dilihat seperti gambar 4.6.



Gambar 4.6 Tampilan History Nomor Nota

# 6. Tampilan Data Customer

Percetak	can > C	Customer	Histo	saksi ory Transaksi						
Show 50	▼ ei	ntries	Data	Customer		Cari da	pat se	mua Kategori		
No	Τψ	Nama	Τb	Alamat	b.	Nope	Info		Hapus	î.b
1		Eka		Dringu		6281249930004			Hapus	
2		Fitri		Leces		6281336836246			Hapus	
3		Nita		Wonoasih	2017	6282338321594			Hapus	
4		wadhud		probolinggo		6285887910121			Hapus	
5		Dewi		Jorongan		6285263819414			Hapus	
6		Rukamah		Jorongan	-	6285259043321			Hapus	
7		Erik		Wonoasih		6285263819414			Hapus	

Gambar 4.7 Tampilan Data Customer

Pada tampilan data customer ini akan muncul semua nama-nama customer yang pernah order di CV. Creative Production dengan uraian nama customer, alamat customer dan nomor telepon customer. Data customer ini diinputkan oleh Admin sebelum transaksi dibuat.

#### Semua Jenis Cetak + Tambah Data Percetakan > Jenis cetakan List Jenis Satuan ▼ entries Kode Nama jenis Jenis satuan Harga Kartu Nama 25000 J022 Member J021 Kartu Nama Umum 30000 A3 AP120 J020 Member 3500 J019 A3 AP120 Umum 5000 J018 5000 A3 AP260 Member J017 A3 AP260 7000 A3 Linen J016 Member 5000

## 7. Tampilan Semua Jenis Cetak

Gambar 4.8 Tampilan Semua Jenis Cetak

Pada tampilan semua jenis cetak ini akan muncul semua jenis cetakan yang ada di CV. Creative Production dengan uraian kode barang, nama jenis cetakan, jenis customer disini ada member dan umum, masing-masing harga barang untuk customer member dan umum yaitu tidak sama, dan harga disini sudah ditentukan oleh perusahaan yaitu harga satuan member atau umum. Admin bisa menambahkan data jika ada jenis cetakan baru di CV. Creative production.

## 8. Tampilan Laporan Harian Admin

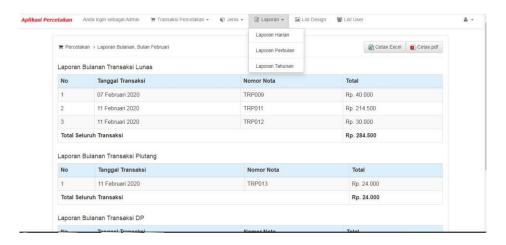
Pada tampilan laporan harian admin disini menguraikan semua transaksi dari awal buka CV. Creative production sampai akhir tutup CV. Creative Production. Sehingga admin bisa mengetahui total semua pemasukan pada hari itu.



Gambar 4.9 Tampilan Laporan Harian Admin

# 9. Tampilan Laporan Bulanan Admin

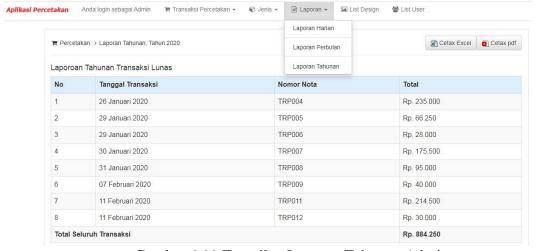
Pada tampilan laporan bulanan admin disini menguraikan semua transaksi dari awal bulan sampai akhir bulan. Sesuai dengan pembayaran customer, jika lunas maka masuk laporan lunas, jika pembayaran DP maka masuk laporan DP dan jika lunas maka masuk kelaporan lunas sehingga admin bisa mengetahui total semua pemasukan setiap bulannya.



Gambar 4.10 Tampilan Laporan Bulanan

## 10. Tampilan Laporan Tahunan Admin

Pada tampilan laporan tahunan disini menguraikan semua orderan dari awal tahun sampai akhir tahun.

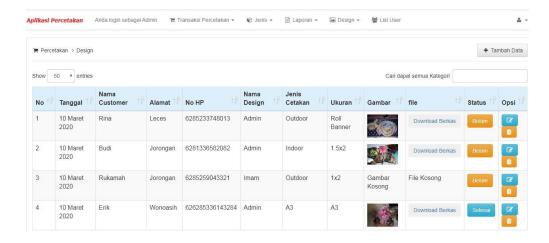


Gambar 4.11 Tampilan Laporan Tahunan Admin

## 11. Tampilan List Design Admin

Pada tampilan list design disini admin bisa melihat tanggal dari input file tersebut, nama customer, alamat customer, nomor telepon customer, nama dari yang mendesign atau menginput file tersebut dilist design, jenis cetakan indoor outdoor atau A3, ukuran file, tampak gambar, file untuk mendownload, status

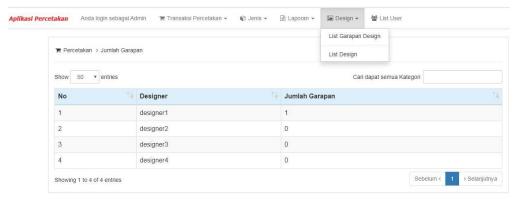
design sudah fix dicetak atau perlu direvisi ulang serta opsi pilihan hapus dan edit.



Gambar 4.12 Tampilan List Design Admin

## 12. Tampilan List Garapan Admin

Pada tampilan list garapan ini admin bisa melihat semua rincian garapan dari designer-designer tersebut. Jadi designer mana yang full garapan dan designer mana yang kosong garapan. Sehingga admin dengan mudah memberikan garapan kepada designer yang sedikit garapan melalui sistem ini.



Gambar 4.13 Tampilan List Garapan Admin

## 4.1.2 Designer

## 1. Form *Login* Designer

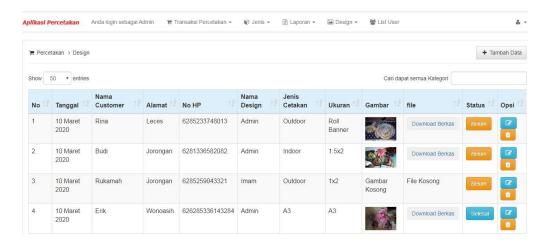


Gambar 4.14 Form Login Designer

Form *login* pada aplikasi web ini digunakan untuk login, sebelum melakukan *login* data *username* dan *password* harus terdaftar terlebih dahulu kedalam *database*. Apabila username dan password tidak terdaftar kedalam *database*, maka pengguna tidak bisa masuk kedalam aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran percetakan.

## 2. Tampilan Halaman Utama Designer

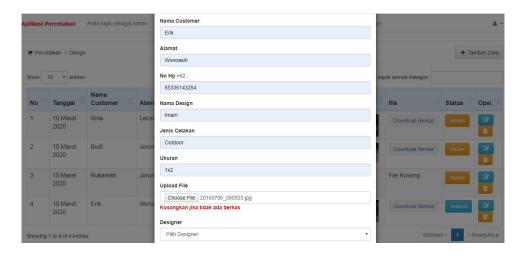
Pada tampilan halaman utama Designer terdapat submenu List Design yang berisi No, tanggal input, nama customer, alamat customer, nomor telepon customer, nama yang design atau yang menginputkan file, jenis cetakan, ukuran file, gambar dari file, file untuk didownload, status design dan opsi untuk edit dan hapus.



Gambar 4.15 Tampilan Halaman Utama Designer

## 3. Tampilan Tambah Data Orderan

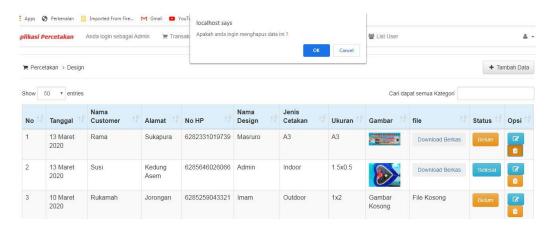
Pada tampilan tambah data orderan customer, designer harus menginputkan nama customer, alamat customer, nomor telepon customer, nama designer, jenis cetakannya, ukuran file yang menginputkan dan memilih tombol Choose File untuk mengupload file yang akan dicetak. Lalu jika selesai klik tombol simpan.



Gambar 4.16 Tampilan Tambah Data Orderan

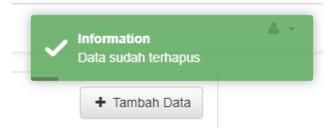
## 4. Tampilan Hapus File

Berikut ini adalah gambar tampilan hapus file, dan contoh penghapusan sebuah file. Apabila pengguna melakukan hapus file dengan cara memilih opsi hapus, maka file tersebut akan terhapus. Tampilan hapus file bisa kita lihat pada halaman selanjutnya sesuai dengan gambar 4.17.



Gambar 4.17 Tampilan Hapus File

Jika pengguna klik tombol OK pada kotak dialog maka akan muncul informasi file terhapus seperti gambar 4.18.

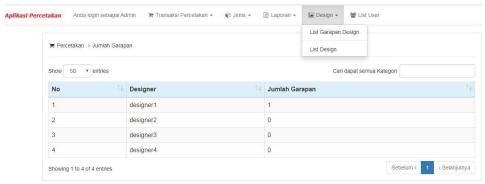


Gambar 4.18 Informasi File Hapus

## 5. Tampilan List Garapan Designer

Pada tampilan list garapan ini Admin bisa melihat semua rincian garapan dari designer-designer tersebut. Jadi designer mana yang full garapan dan designer

mana yang kosong garapan. Sehingga admin dengan mudah memberikan garapan kepada designer yang sedikit garapan.



Gambar 4.19 Tampilan List Garapan Designer

## 4.1.3 Produksi

## 1. Form *Login* Produksi

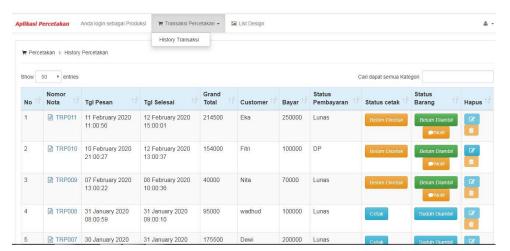
Form *login* pada aplikasi web ini digunakan untuk login, sebelum melakukan *login* data *username* dan *password* harus terdaftar terlebih dahulu kedalam *database*. Apabila username dan pasword tidak terdaftar kedalam *database*, maka pengguna tidak bisa masuk kedalam aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran percetakan.



Gambar 4.20 Form Login Produksi

## 2. Tampilan History Transaksi Produksi

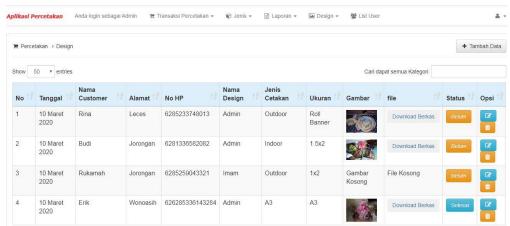
Pada tampilan history transaksi produksi ini, supaya pengguna bisa melihat status pembayaran customer jika ada yang mengambil barang. Sebelum customer ambil barang maka pengguna memeriksa status pembayaran customer, jika lunas maka barang bisa diambil, jika status pembayaran masih DP atau piutang maka customer harus melunasi pembayaran terlebih dahulu diadmin. Pengguna tidak bisa memilih opsi hapus atau edit karna yang bisa merubah opsi hapus dan edit hanya admin. Tetapi penggguna bisa mengganti status cetak dan status barang. Jika sudah dicetak maka pengguna klik tombol belum cetak menjadi cetak. Dan untuk status barang jika customer sudah ambil barang maka pengguna bisa klik tombol belum diambil menjadi sudah diambil.



Gambar 4.21 Tampilan History Transaksi Produksi

# 3. Tampilan List Design Produksi

Pada tampilan list design produksi ini pengguna bisa download file yang berstatus selesai siap dicetak yang diinputkan oleh designer atau admin. Jika status belum maka file tersebut beluk siap dicetak dan masih ada revisi ulang. Pengguna bisa juga memilih opsi hapus atau edit jika file sudah dicetak.



Gambar 4.22 Tampilan List Design Produksi

#### **4.1.4** Owner

# 1. Form *Login* Owner

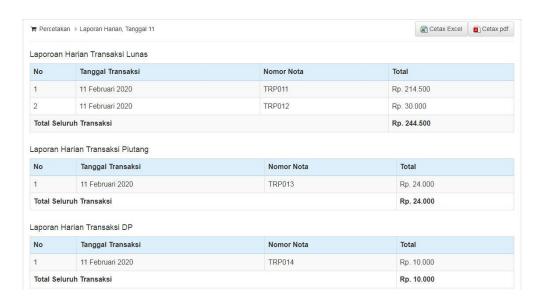
Form *login* pada aplikasi web ini digunakan untuk login, sebelum melakukan *login* data *username* dan *password* harus terdaftar terlebih dahulu kedalam *database*. Apabila username dan pasword tidak terdaftar kedalam *database*, maka pengguna tidak bisa masuk kedalam aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran percetakan.

# Aplikasi Percetakan Username Password Reset Percetakan.com

Gambar 4.23 Form Login Owner

# 2. Tampilan Laporan Harian Owner

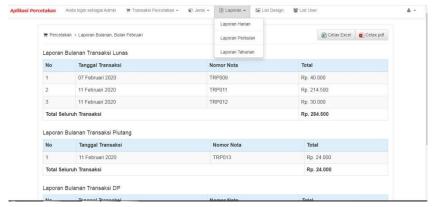
Pada tampilan laporan harian disini owner bisa melihat pemasukan setiap hari dari laporan yang lunas, laporan yang DP serta laporan yang piutang.



Gambar 4.24 Tampilan Laporan Harian Owner

## 2. Tampilan Laporan Bulanan Owner

Pada tampilan laporan bulanan disini owner juga bisa melihat pemasukan setiap bulannya dari laporan yang lunas, laporan yang DP serta laporan yang piutang dalam.



Gambar 4.25 Tampilan Laporan Bulanan Owner

# 3. Tampilan Laporan Tahunan Owner

Pada tampilan laporan tahunan disini owner juga bisa melihat pemasukan setiap tahunnya dari laporan yang lunas, laporan yang DP serta laporan yang piutang dalam setiap tahunnya.

		Laporan Harian	
Perceta	kan > Laporan Tahunan, Tahun 2020	Laporan Perbulan	Cetax Excel Cetax po
Laporoar	n Tahunan Transaksi Lunas	Laporan Tahunan	
No	Tanggal Transaksi	Nomor Nota	Total
1	26 Januari 2020	TRP004	Rp. 235.000
2	29 Januari 2020	TRP005	Rp. 66.250
3	29 Januari 2020	TRP006	Rp. 28.000
4	30 Januari 2020	TRP007	Rp. 175.500
5	31 Januari 2020	TRP008	Rp. 95.000
6	07 Februari 2020	TRP009	Rp. 40.000
7	11 Februari 2020	TRP011	Rp. 214.500
8	11 Februari 2020	TRP012	Rp. 30.000
Total Se	luruh Transaksi		Rp. 884.250

Gambar 4.26 Tampilan Laporan Tahunan Owner

## 4.2 Pengujian Sistem

Setelah melakukan tahap pengimplementasikan, langkah selanjutnya yaitu melakukan tahap pengujian terhadap sistem. Pengujian ini bertujuan agar hasil akhir sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan oleh pengguna. Dalam tahap pengujian ini menggunakan pengujian *Blackbox*.

## 4.2.1 Pengujian Black Box

Pengujian *Blackbox* merupakan cara pengujian yang dilakukan dengan cara menjalankan modul dan kemudian dapat diamati apa hasil dari modul sesuai dengan proses yang diinginkan oleh *user*. Pengujian *blackbox* juga merupakan

*user testing* yaitu melibatkan *user* dengan perangkat lunak. Pengujian black box memungkinkan pembuat perangkat lunak mendapat serangkaian kondisi input yang sepenuhnya menggunakan semua persyaratan fungsional untuk suatu program.

# 4.2.1.1 Pengujian Admin

Tabel 4.1 Hasil Pengujian Login Admin

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Login berhasil	Tampil Halaman admin	Sesuai
2	Login gagal	Tampil peringatan "maaf <i>username</i> dan password anda salah"	Sesuai

Tabel 4.2 Hasil Pengujian Transaksi Admin

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Admin klik	Tampil halaman Transaksi	Sesuai
	menu	percetakan	
	Transaksi		
2	Admin klik	Tampilan tanggal sesuai kalender	Sesuai
	tanggal pesan	dan jam	
3	Admin klik	Tampilan tanggal sesuai kalender	Sesuai
	tanggal selesai		
4	Admin klik	Menampilkan form tambah	Sesuai
	tambah	pelanggan	
	pelanggan		
5	Admin klik	Tampilan data transaksi dihapus	Sesuai
	aksi hapus (x)		
6	Admin klik	Menampilkan hasil cetak nota	Sesuai
	tombol cetak	transaksi	
7	Admin klik	Menampilkan semua history	Sesuai
	menu history	transaksi	
	transaksi		
8	Admin klik	Menghubungkan ke via Whatsapp	Sesuai
	tombol (Notif)		
9	Admin klik	Tampilan edit transaksi	Sesuai
	tombol edit		
10	Admin klik	Tampil "Apakah anda ingin	Sesuai

	tombol hapus		menghap	ous data ini?'	,		
11	Admin klik		Menamp	ilkan semua	data cus	stomer	Sesuai
	menu	data					
	customer						
12	Admin	klik	Tampil	"Apakah	anda	ingin	Sesuai
	tombol hapus		menghap	ous data ini?'	,	_	

Tabel 4.3 Hasil pengujian Jenis Semua Cetakan

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Admin klik	Menampilkan semua jenis cetakan	Sesuai
	menu semua		
	jenis cetak		
2	Admin klik	Tampil form edit jenis cetakan	Sesuai
	tombol edit		
3	Admin klik	Tampil "Apakah anda ingin	Sesuai
	tombol hapus	menghapus data ini?"	
4	Admin klik	Tampil form tambah data jenis	Sesuai
	tombol tambah	cetakan	
	data		
5	Admin klik	Tampil "Data anda sudah	Sesuai
	tombol simpan	tersimpan"	

Tabel 4.4 Hasil Pengujian Laporan Admin

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Admin klik	Menampilkan semua laporan pada	Sesuai
	menu laporan	tanggal tersebut	
	harian		
2	Admin klik	Menampilkan semua laporan pada	Sesuai
	menu laporan	bulan tersebut	
	perbulan		
3	Admin klik	Menampilkan semua laporan pada	Sesuai
	menu laporan	tahun tersebut	
	tahunan		

Tabel 4.5 Hasil Pengujian List Design Admin

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Admin klik	Menampilkan semua uraian orderan	Sesuai
	menu list	customer	
	design		

2	Admin klik	Menampilkan semua uraian	Sesuai
	menu list	garapan designer	
	garapan		

Tabel 4.6 Hasil Pengujian Logout Admin

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Admin klik	Muncul tampilan form login	Sesuai
	tombol logout		

# 4.2.1.2 Pengujian Designer

Tabel 4.7 Hasil Pengujian Login Designer

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Login berhasil	Tampil Halaman designer	Sesuai
2	Login gagal	Tampil peringatan "maaf <i>username</i> dan password anda salah"	Sesuai

Tabel 4.8 Hasil Pengujian List Design Designer

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Designer klik	Menampilkan semua uraian orderan	Sesuai
	menu list	customer	
	design		
2	Designer klik	Tampil form edit design	Sesuai
	opsi edit		
3	Designer klik	Tampil "Apakah anda ingin	Sesuai
	opsi hapus	menghapus data ini?"	
4	Designer klik	Tampil form tambah data design	Sesuai
	tombol tambah		
	data		
5	Designer klik	Tampil halaman galeri	Sesuai
	tombol choose		
	file		
6	Designer klik	Tampil "Data anda telah tersimpan"	Sesuai
	tombol simpan		

Tabel 4.9 Hasil Pengujian Logout Designer

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Designer klik	Muncul tampilan form login	Sesuai
	tombol logout		

# 4.2.1.3 Pengujian Produksi

Tabel 4.10 Hasil Pengujian Login Produksi

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Login berhasil	Tampil Halaman produksi	Sesuai
2	Login gagal	Tampil peringatan "maaf <i>username</i> dan password anda salah"	Sesuai

Tabel 4.11 Hasil Pengujian History Transaksi produksi

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Produksi klik	Menampilkan semua history	Sesuai
	menu history	transaksi customer	
	transaksi		
2	Produksi klik	Tampil "Apakah anda ingin	Sesuai
	tombol (Belum	konfirmasi status cetak?"	
	dicetak)		
	distatus cetak		
3	Produksi klik	Tampil "Data sudah update status	Sesuai
	tombol OK	CETAK?"	
4	Produksi klik	Tampil "Apakah anda ingin	Sesuai
	tombol (Belum	konfirmasi status barang sudah	
	Diambil)	diambil"	
5	Produksi klik	Tampil "Data sudah update status	Sesuai
	tombol OK	barang (Sudah Diambil)"	

Tabel 4.12 Hasil Pengujian List Design Produksi

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Produksi klik menu list design	Menampilkan semua uraian orderan customer	Sesuai
2	Produksi klik tombol Download	Mendownload file yang akan dicetak	Sesuai

		Berkas					
3	3	Produksi klik	Menampilkan	semua	file	yang	Sesuai
		Show in folder	terdownload				

Tabel 4.13 Hasil Pengujian Logout Produksi

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Produksi klik	Muncul tampilan form login	Sesuai
	tombol logout		

# 4.2.1.4 Pengujian Owner

Tabel 4.14 Hasil Pengujian Login Owner

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Login berhasil	Tampil Halaman owner	Sesuai
2	Login gagal	Tampil peringatan "maaf <i>username</i> dan password anda salah"	Sesuai

Tabel 4.15 Hasil Pengujian Laporan Owner

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Owner klik	Menampilkan semua laporan pada	Sesuai
	menu laporan	tanggal tersebut	
	harian		
2	Owner klik	Menampilkan semua laporan pada	Sesuai
	menu laporan perbulan	bulan tersebut	
3	Owner klik	Menampilkan semua laporan pada	Sesuai
	menu laporan	tahun tersebut	
	tahunan		

Tabel 4.16 Hasil Pengujian Logout Owner

NO	Proses	Hasil yang diharapkan	Status
1	Owner klik	Muncul tampilan form login	Sesuai
	tombol logout		

# 4.2.2 Kuisioner Penggunaan Aplikasi

Pengujian dalam bentuk kuisioner ini terdiri dari 10 pertanyaan yang disebarkan pada 5 responden yang bertugas sebagai karyawan di CV. Creative Production. Kuisioner dibuat menggunakan skala likert dari skala 1 sampai 4. Berdasarkan data yang dihasilkan dari kuisioner, dilakukan perhitungan menggunakan skala likert. Skala likert adalah metode perhitungan yang digunakan untuk keperluan riset atas jawaban setuju atau tidaknya seorang responden terhadap suatu pernyataan. Untuk menghitung skor maksimum tiap jawaban, dengan mengalikan skor dengan jumlah keseluruhan responden, yaitu skor dikali 5 responden.

Tabel 4.17 Analisis Data Respon

			На	asil	
No	Respon Pengguna	Sangat setuju	Setuju	Cukup	Kurang
		Σ	Σ	Σ	$\sum$
1	Apakah setuju dengan tampilan pelayanan pemesanan dan pembayaran?	2	3		
2	Apakah aplikasi ini mudah dioperasikan?	2	3		
3	Apakah aplikasi yang ada dalam sistem mudah dimengerti?	2	3		
4	Apakah sistem mempunyai fungsi sesuai dengan yang diharapkan?	4	1		
5	Apakah fasilitas dalam sistem sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna?	2	2	1	
6	Apakah aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran dapat menjadi alat bantu dalam proses pemesanan dan pembayaran?	4	1		
7	Apakah aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran mempermudah proses pemesanan dan pembayaran?	4	1		
8	Apakah aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran dapat memotivasi	4	1		

	karyawan untuk lebih semangat dalam			
	bekerja?			
9	Apakah penerapan aplikasi pelayanan			
	pemesanan dan pembayaran lebih	2	3	
	efisien dari pelayanan manual?			
10	Apakah aplikasi ini sudah memudahkan			
	admin dalam melakukan transaksi	4	1	
	pesanan?			

Tabel 4.18 Skor Maksimum

Jawaban	Skor	Skor Maksimum (Skor*Jumlah Responden)
Sangat Setuju	4	20
Setuju	3	15
Cukup	2	10
Kurang	1	5

Setelah itu, dapat dicari presentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

$$Y = \frac{TS}{SKOR \, IDEAL} \times 100\% \qquad \dots \tag{1}$$

Dimana:

Y = Nilai persentase

TS= Total skor responden =  $\sum$  skor x responden

Skor ideal= skor x jumlah responden =  $4 \times 5 = 20^{-1}$ 

Kriteria skor untuk presentase dapat dilihat pada tabel 4.19.

.. //

 $<sup>^1\</sup> https://www.google.com/search?source=univ\&tbm=isch\&q=rumus+nilai+persentase+skor+responden+skor+ideal+informatika\&sa=X\&ved=2ahUKEwiVr8SrjpTpAhWH73MBHey3B0oQsAR6BAgKEAE\&biw=1366\&bih=576$ 

Tabel 4.19 Kriteria Skor

Kategori	Keterangan
0%-20%	Tidak setuju
21%-40%	Kurang setuju
41%-60%	Cukup setuju
61%-80%	Setuju
81%-100%	Sangat setuju

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya. Kuisioner ini telah diujikan kepada 5 orang responden (hasil kuesioner dilampirkan).

## 1. Pertanyaan pertama

Hasil kuisioner pertanyaan pertama dapat dilihat pada tabel 4.20.

Tabel 4.20 Hasil Kuisioner Pertanyaan Pertama

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah	Nilai
				Skor	Presentase
					(%)
	Sangat setuju	4	2	8	
1	Setuju	3	3	9	(17.20) ** 100
1	Cukup	2	0	0	(17:20)x100 =85%
	Kurang	1	0	0	-6370
	Jumlah		5	17	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan pertama, dapat disimpulkan sebanyak 85% responden menyatakan sangat setuju dengan tampilan pelayanan pemesanan dan pembayaran percetakan ini.

## 2. Pertanyaan kedua

Hasil kuisioner pertanyaan kedua dapat dilihat pada tabel 4.21.

Tabel 4.21 Hasil Kuisioner Pertanyaan Kedua

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase (%)
	Sangat setuju	4	2	8	
2	Setuju	3	3	9	(17.20) + 100
2	Cukup	2	0	0	(17:20)x100 =85%
	Kurang	1	0	0	-03%
	Jumlah		5	17	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan kedua, dapat disimpulkan sebanyak 85% responden menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran percetakan ini mudah dioperasikan.

## 3. Pertanyaan ketiga

Hasil kuisioner pertanyaan ketiga dapat dilihat pada tabel 4.22.

Tabel 4.22 Hasil Kuisioner Pertanyaan Ketiga

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase (%)
	Sangat setuju	4	2	8	
3	Setuju	3	3	9	(17.20)-100
3	Cukup	2	0	0	(17:20)x100 =85%
	Kurang	1	0	0	-63%
	Jumlah	•	5	17	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan ketiga, dapat disimpulkan sebanyak 85% responden menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran percetakan ini mudah dimengerti.

## 4. Pertanyaan keempat

Hasil kuisioner pertanyaan keempat dapat dilihat pada tabel 4.23.

Tabel 4.23 Hasil Kuisioner Pertanyaan Keempat

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase (%)
	Sangat setuju	4	4	16	
1	Setuju	3	1	3	(10.20)**100
4	Cukup	2	0	0	(19:20)x100 =95%
	Kurang	1	0	0	-93%
	Jumlah		5	19	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan keempat, dapat disimpulkan sebanyak 95% responden menyatakan sangat setuju bahwa sistem mempunyai fungsi sesuai dengan yang diharapkan.

## 5. Pertanyaan kelima

Hasil kuisioner pertanyaan kelima dapat dilihat pada tabel 4.24.

Tabel 4.24 Hasil Kuisioner Pertanyaan Kelima

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase (%)
	Sangat setuju	4	2	8	
5	Setuju	3	2	6	(16.20)-100
5	Cukup	2	1	2	(16:20)x100 =80%
	Kurang	1	0	0	
	Jumlah	•	5	16	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan kelima, dapat disimpulkan sebanyak 80% responden menyatakan setuju bahwa fasilitas dalam sistem sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## 6. Pertanyaan keenam

Hasil kuisioner pertanyaan keenam dapat dilihat pada tabel 4.25.

Tabel 4.25 Hasil Kuisioner Pertanyaan Keenam

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase (%)
	Sangat setuju	4	4	16	
6	Setuju	3	1	3	(10.20)**100
6	Cukup	2	0	0	(19:20)x100 =95%
	Kurang	1	0	0	_ <del>9</del> 3%
	Jumlah		5	19	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan keenam, dapat disimpulkan sebanyak 95% responden menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran dapat menjadi alat bantu dalam proses pemesanan dan pembayaran.

## 7. Pertanyaan ketujuh

Hasil kuisioner pertanyaan ketujuh dapat dilihat pada tabel 4.26.

Tabel 4.26 Hasil Kuisioner Pertanyaan Ketujuh

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase (%)
	Sangat setuju	4	4	16	
7	Setuju	3	1	3	(19:20)x100 =95%
/	Cukup	2	0	0	
	Kurang	1	0	0	
	Jumlah	•	5	19	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan ketujuh, dapat disimpulkan sebanyak 95% responden menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran mempermudah proses pemesanan dan pembayaran.

## 8. Pertanyaan kedelapan

Hasil kuisioner pertanyaan kedelapan dapat dilihat pada tabel 4.27.

Tabel 4.27 Hasil Kuisioner Pertanyaan Kedelapan

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase (%)
	Sangat setuju	4	4	16	
8	Setuju	3	1	3	(10.20)**100
o	Cukup	2	0	0	(19:20)x100 =95%
	Kurang	1	0	0	_ <del>9</del> 3%
	Jumlah		5	19	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan kedelapan, dapat disimpulkan sebanyak 95% responden menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran dapat memotivasi karyawan untuk lebih semangat dalam bekerja

## 9. Pertanyaan kesembilan

Hasil kuisioner pertanyaan kesembilan dapat dilihat pada tabel 4.28.

Tabel 4.28 Hasil Kuisioner Pertanyaan Kesembilan

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase
					(%)
	Sangat setuju	4	2	8	
9	Setuju	3	3	9	(17.20) + 100
9	Cukup	2	0	0	(17:20)x100 =85%
	Kurang	1	0	0	-63%
Jumlah			5	17	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan kesembilan, dapat disimpulkan sebanyak 85% responden menyatakan sangat setuju bahwa penerapan aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran lebih efisien dari pelayanan secara manual.

## 10. Pertanyaan kesepuluh

Hasil kuisioner pertanyaan pertama dapat dilihat pada tabel 4.29.

Tabel 4.29 Hasil Kuisioner Pertanyaan Kesepuluh

Pertanyaan	Jawaban	Skor	Responden	Jumlah Skor	Nilai Presentase
					(%)
	Sangat setuju	4	4	16	
10	Setuju	3	1	3	(10.20) <sub>v</sub> 100
10	Cukup	2	0	0	(19:20)x100 =95%
	Kurang	1	0	0	-93%
	Jumlah		5	19	

Berdasarkan nilai persentase dari pertanyaan kesepuluh, dapat disimpulkan sebanyak 95% responden menyatakan sangat setuju bahwa aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran memudahkan admin dalam melakukan transaksi pesanan.

Hasil dari setiap pertanyaan dilakukan perhitungan rata-rata secara keseluruhan. Kemudian akan dibandingkan dengan Tabel 4.18 untuk diambil kesimpulan.Perhitungan secara keseluruhan pengolahan kuisioner dapat dilihat pada Tabel 4.30

Tabel 4.30 Pengolahan Skala

Pertanyaan	Nilai Presentase	Keterangan
1	85%	Sangat setuju
2	85%	Sangat setuju
3	85%	Sangat setuju
4	95%	Sangat setuju
5	80%	Setuju
6	95%	Sangat setuju

7	95%	Sangat setuju
8	95%	Sangat setuju
9	85%	Sangat setuju
10	95%	Sangat setuju
Total Presentase	85%+85%+85%+95%+80%+ 95%+95%+95%+85%+95%= 895%	Sangat setuju
Rata-rata	895%:10=89,5%	

Hasil dari pengujian kuisioner diperoleh dari 10 pertanyaan yang diberikan kepada 5 responden menyatakan 89,5% menyatakan sangat setuju dengan adanya aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran. Sehingga penulis dapat menarik kesimpulan bahwa dengan adanya aplikasi pelayanan pemesanan dan pembayaran di CV. Creative Production jauh lebih baik.