

**PERBAIKAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PENGUNJUNG TAMAN WISATA STUDY  
LINGKUNGAN DENGAN MENINTEGRASI METODE  
SERVQUAL DAN QFD**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada

Universitas Panca Marga Probolinggo

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Menyelesaikan Program Sarjana Teknik



**Disusun oleh:**

**DIAN ADI PRATAMA**

**15 541 0035**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**JURUSAN TEKNIK**

**UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO**

**2020**