

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN PADA PT. SURYA INTI PUTRA  
PAHLAWAN PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**



Oleh:

**ASMI SUHARLINAH**

NIM : 166410124

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**