

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN  
DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YAMAHA PADA  
DEALER YAMAHA SIP PAHLAWAN  
PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**CLAURA SETIANA**  
**NIM : 156410055**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**