

**PENGARUH HARGA, LOKASI, PROMOSI, DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA PT EKA SARI LORENA (ESL) EXPRESS
CABANG PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

Ahmad Fatlullah
NIM : 166410041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**