

# **PENGARUH KUALITAS JASA DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PENGGUNA JASA KONTRAKTOR (STUDI KASUS PT. HADI JAYA BORE LAND SURABAYA)**

## **Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**INAYATUSSHOBAH**  
**NIM : 166410091**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**