

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA PT. AMAK FIRDAUS
UTOMO PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

KRISTIAN MEI YOLANDA

NIM : 166410190

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**