

## **BAB V PENUTUP**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel *good governance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Prob.
2. Variabel pelayanan prima berpengaruh signifikan terhadap kepuasan masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Probolinggo.

### **5.2 Saran**

Dengan mengetahui adanya pengaruh kualitas pelayanan administrasi kepegawaian dan kepuasan kerja pegawai terhadap kinerja pegawai, diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Hasil penelitian ini hendaknya dapat digunakan sebagai referensi dan gambaran bagi para pimpinan dan pegawai di bidang pelayanan prima suatu lembaga instansi terutama di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Probolinggo.
2. Hasil penelitian ini hendaknya dapat digunakan sebagai tambahan referensi terkait pelaksanaan *good governace* dan pelayanan prima dan

untuk menambah pengetahuan, wawasan dan pengalaman di bidang pelayanan kepada masyarakat.

3. Disarankan kepada pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kabupaten Probolinggo perlu lebih memperhatikan lagi dalam meningkatkan performancenya melalui peningkatan prinsip *Good Governance* dan pelayanan terhadap semua lapisan masyarakat.