

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA SPBU  
PERTAMINA NGULING KABUPATEN  
PASURUAN**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**ERIK DWI PURNOMO**  
**NIM. 14.641.0348**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBLINGGO  
2020**