

**PENGARUH *MARKETING MIX* DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG PADA BJBR
KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

NUR FAIZAH
NIM: 156410002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**