

**PENGARUH *MARKETING MIX* DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG PADA BJBR  
KOTA PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**NUR FAIZAH**  
**NIM: 156410002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2020**