

**PENGARUH *CUSTOMER RELATINSHIP MANAGEMENT*
(CRM) DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA UD. BATIK
MANGGUR KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

RIKI KURNIA WARDANA

NIM : 166410002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**

**PENGARUH *CUSTOMER RELATINSHIP MANAGEMENT*
(CRM) DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA UD. BATIK
MANGGUR KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelara Sarjana Manajemen



Oleh:

RIKI KURNIA WARDANA

NIM : 166410002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**