

**Pengaruh *Brand Trust* Dan Kualitas Pelayanan Terhadap
Keputusan Konsumen Pada PT ESL Express
Kota Probolinggo**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

Riski Nur Vauzan

NIM : 166410084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**