

## ABSTRAK

Nurmala, Siti. 2020. **Evaluasi Pelaksanaan Program Pemberian Subsidi Angkutan Pelajar Oleh Pemerintah Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Dinas Perhubungan Kota Probolinggo yang beralamat di Jalan Suroyo Nomor 17 Kelurahan Tisnonegaran Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo Jawa Timur 67211. Jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian evaluasi yaitu suatu jenis penelitian yang memiliki tujuan untuk mengecek proses berlangsungnya sebuah program dan juga di waktu yang sama menerangkan fakta – fakta yang sifatnya kompleks menyeluruh dan termasuk pada program. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif.

Hasil penelitian dilakukan dengan cara memaparkan temuan - temuan penelitian berdasarkan pandangan peneliti sebagai tindaklanjut yang berupa antisipasi terhadap fokus penelitian seperti yang tertuang dalam tujuan penelitian yaitu mendeskripsikan secara luas dari segi *context, input, process, dan product* pelaksanaan program angkutan pelajar di Kota Probolinggo.

Implementator kebijakan yaitu pegawai Dinas Perhubungan Kota Probolinggo berkomitmen untuk mencapai tujuan dilaksanakannya program ini seperti memberdayakan angkutan kota yang sudah hampir tergeser dikarenakan adanya angkutan online, menurunkan angka kecelakaan yang terjadi pada pelajar, mengurangi kemacetan lalu lintas dan memberikan pelayanan yang optimal bagi pelajar. Efektivitas pelaksanaan program layanan angkutan pelajar oleh Pemerintah Kota Probolinggo sudah berjalan dengan sangat efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari perolehan data yang kemudian diolah secara sistematis yang menunjukkan bahwa jawaban efektivitas pelayanan angkutan pelajar oleh Dinas Perhubungan Kota Probolinggo sesuai dengan indikator dari Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 29 Tahun 2015 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 98 Tahun 2013 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang dengan Kendaraan Bermotor Umum dalam Trayek. Pelaksaaan program pemberian subsidi angkutan pelajar di Kota Probolinggo ini terdapat beberapa faktor yang menjadi penghambat implementasi pelaksanaan program tersebut yang meliputi fasilitas dan kualitas angkot yang kurang memadai, masalah keberlanjutan anggaran dan kurang efektifnya sosialisasi yang dilakukan. Fasilitas angkot yang masih menggunakan angkot lama dapat mempengaruhi minat pelajar. Pelaksanaan program pemberian subsidi Angkutan Pelajar di Kota Probolinggo secara umum sudah berhasil direalisasikan, walaupun masih ditemui masalah-masalah baik internal maupun ekternal dari Angkutan Pelajar.

Kata Kunci : Evaluasi, Program dan Subsidi.

## **ABSTRACT**

*Nurmala, Siti. 2020. Evaluation of the Implementation of the Student Transportation Subsidy Program by the City Government of Probolinggo. Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University, Probolinggo*

*This research was conducted at the Office of the City of Probolinggo Transportation, which is located at Jalan Suroyo Number 17, Tisnongan Village, Kanigaran District, Probolinggo City, East Java 67211. The type of research that will be used in this research is evaluation research, which is a type of research that has the aim of checking the ongoing process of a program. and also at the same time explaining complex facts throughout and included in the program. This study used qualitative research methods.*

*The results of the research were carried out by describing the research findings based on the researcher's view as a follow-up in the form of anticipation of the research focus as stated in the research objectives, namely describing broadly in terms of the context, input, process, and product implementation of the student transportation program in the City of Probolinggo.*

*The policy implementer, namely the employees of the Probolinggo City Transportation Service, is committed to achieving the objectives of implementing this program such as empowering city transportation that has almost been displaced due to online transportation, reducing the number of accidents that occur to students, reducing traffic congestion and providing optimal services for students. The effectiveness of the implementation of the student transportation service program by the City Government of Probolinggo has been running very effectively. This can be seen from the collection of data which is then processed systematically which shows that the answer to the effectiveness of student transportation services by the Probolinggo City Transportation Service is in accordance with the indicators of the Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number PM 29 of 2015 concerning Amendments to the Regulation of the Minister of Transportation Number PM 98 of 2013 concerning Minimum Service Standards for Transportation of People by Public Motorized Vehicles on the Route. There are several factors that hamper the implementation of the program, including inadequate facilities and quality of public transportation, budget sustainability issues and ineffective socialization. Public transportation facilities that still use the old angkot can affect student interest. The implementation of the Student Transportation subsidy program in Probolinggo City has generally been successfully realized, although there are still problems both internally and externally from Student Transportation.*

**Keywords:** *Evaluation, Programs and Subsidies.*