

## ABSTRAK

Sahro, Siti. 2020. Skripsi. **Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Jatim Cabang Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan di Bank Jatim Cabang Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Bank Jatim Cabang Kota Probolinggo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan jenis asosiatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Jatim Cabang Kota Probolinggo yang berjumlah 46 orang karyawan tetap. Jadi, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh populasi yang berjumlah 46 orang karyawan tetap. Data diperoleh melalui wawancara, kuesioner, observasi, dan dokumentasi kepada seluruh karyawan tetap Bank Jatim Cabang Kota Probolinggo sebagai responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji kualitas data (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji f, uji t, dan koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan menggunakan bantuan program SPSS 22 *for Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi dan kompetensi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bank Jatim Cabang Kota dengan nilai  $f_{hitung} 213,812 > f_{tabel} 3,21$  dan dengan nilai signifikan (0,000). Secara parsial menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y) diperoleh nilai  $t_{hitung} 1,859 > t_{tabel} 1,681$  dengan nilai signifikansi (0,020). Sedangkan variabel kompetensi ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja (Y) diperoleh nilai  $t_{hitung} 7,686 > t_{tabel} (1,681)$  dengan nilai signifikansi 0,000.. Berdasarkan hasil analisis mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja terlihat bahwa diantara kedua variabel bebas budaya organisasi dan kompetensi, yang paling dominan mempengaruhi variabel terikat kinerja yaitu variabel kompetensi dengan nilai  $t_{hitung}$  paling besar yaitu 7,686.

**Kata Kunci** : budaya organisasi, kompetensi, kinerja.

## **ABSTRACT**

*Sahro, Siti. 2020. Thesis. Influence of Organizational Culture and Competence Towards the Performance of Employees of Bank Jatim Probolinggo City Branch. Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University Probolinggo.*

*The research was conducted at the Bank Jatim Probolinggo City Branch with the aim/purpose to determine the effect of organizational culture and competence on employee performance at the Bank Jatim Probolinggo City Branch.*

*The method used in this research is a quantitative research method with an associative type. The population used in this study were all employees of the Bank Jatim Branch of the City of Probolinggo, totaling 46 permanent employees. So, the sample used in this study is the entire population, amounting to 46 permanent employees. Data obtained through interviews, questionnaires, observation, and documentation to all permanent employees of the Bank Jatim Branch of the City of Probolinggo as respondents. The analysis method used is data quality test (validity and reliability test), classical assumption test, multiple regression analysis, f test, t test, and determination coefficient (R<sup>2</sup>) using the help of SPSS 22 for Windows.*

*The results showed that the variables of organizational culture and competence simultaneously affect the performance of employees of Bank Jatim Kota Branch with a value of  $213.812 > f_{table} 3.21$  and with a significant value (0.000). Partially it shows that the organizational culture variable (X1) has a significant effect on performance (Y), the tcount value is  $1.859 > t_{table} 1.681$  with a significance value (0.020). While the competency variable (X2) has a significant effect on performance (Y), the tcount value is  $7.686 > t_{table} (1.681)$  with a significance value of 0.000. Based on the results of the analysis of the variables that affect performance, it can be seen that between the two independent variables organizational culture and competence, which The most dominant influence on the dependent variable of performance is the competency variable with the highest t-count value of 7.686.*

**Keywords:** *organizational culture, competence, performance.*