

ABSTRAK

Mawaddah, Ummi. 2020. Skripsi. **Pengaruh Kualitas Bahan Baku dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas bahan baku dan proses produksi terhadap kualitas produk.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan variabel yang terdiri dari variabel bebas yaitu kualitas bahan baku dan proses produksi dan variabel terikat yaitu kualitas produk. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 80 orang bagian *sheet machine* 3. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *simple random sampling*, jadi jumlah sampel yang digunakan adalah 80 orang bagian *sheet machine* 3 pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner, dokumen dan diolah dengan metode analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi , dan uji hipotesis.

Hasil penelitian 1) uji t (parsial) menunjukkan bahwa ada pengaruh kualitas bahan baku (X_1) terhadap kualitas produk (Y) dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,414 > 1,991$) dan nilai signifikansi $0,001 < 0,005$ dan ada pengaruh proses produksi (X_2) terhadap kualitas produk (Y) dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($5,804 > 1,991$) dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. 2) uji F (simultan) menunjukkan bahwa kualitas bahan baku (X_1) dan proses produksi (X_2) berpengaruh simultan terhadap kualitas produk(Y) dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($50,415 > 3,12$) dan nilai signifikansi $0,000 > 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya variabel kualitas bahan baku dan proses produksi berpengaruh secara simultan terhadap kualitas produk pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo. Berdasarkan hasil analisis mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi kualitas produk , terlihat bahwa yang dominan mempengaruhi kualitas produk adalah variabel proses produksi. Hal tersebut dibuktikan berdasarkan hasil perhitungan uji parsial masing-masing variabel, dimana nilai koefisien regresi proses produksi sebesar 0,690 (69,0%) lebih besar dibandingkan dengan nilai koefisien regresi kualitas bahan baku.

Kata Kunci : Kualitas Bahan Baku, Proses Produksi, Kualitas Produk.

ABSTRACT

Mawaddah, Ummi. 2020. Thesis. The Influence of Raw Material Quality and Production Process on Product Quality at PT. Amak Firdaus Utomo, probolinggo City. Management Study Program, Faculty of Economics, Universitas Panca Marga Probolinggo.

The study is conducted at PT. Amak Firdaus Utomo, Probolinggo City which aimed to determine the influence of raw material quality and production process on the product quality. The study applied a quantitative approach by using independent and dependent variables. The independent variable included the raw material quality and production process. Meanwhile, the dependent variable included the product quality. The population of the study was 80 participants for the part of sheet machine 3. The study used a simple random sampling. Therefore, the number of samples used was 80 participants. The source of data in this study consisted of primary and secondary data. The data were collected by using questionnaires and documents. Then, the data were analyzed by applying a validity test, reliability test, classical assumptions test, multiple linear regression test, coefficient of determination, and hypothesis testing. As a result, the study proves that (1) t-test (Partial) reveals that there is an influence of raw material quality (X_1) on the product quality (Y) with the score of $t_{value} > t_{table}$ ($3.414 > 1.991$) and the score of the significance $0.001 < 0.005$. There is also an influence of the production process (X_2) on the product quality (Y) with the score of $t_{value} > t_{table}$ ($5.804 > 1.991$) and the score of the significance $0.000 < 0.05$. (2) F-test (Simultaneous) reveals that the raw material quality (X_1) and production process (X_2) have a simultaneous influence on the product quality (Y) with the score of $F_{value} > F_{table}$ ($50.415 > 3.12$) and the score of the significance $0.000 > 0.05$. Then, H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that the variable of raw material quality and production process simultaneously affects the product quality. According to the analysis regarding the variables that affect the product quality, the variable of production process becomes the most dominant variable. It is proven based on the results of partial test calculation toward each variable, in which the score of regression coefficient on the production process (0.690 or 69.0%) is greater than the raw material quality.

Keywords: raw material quality; production process; product quality