

**PENGARUH PELAYANAN PRIMA DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA DEALER DUNIA
MOTOR PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

ZAINAL RIZAL

NIM : 166410196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2020**