

ABSTRAK

Ishak, Adi Maulana 2021. Skripsi. **Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, komunikasi dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan variabel yang terdiri dari variabel bebas yaitu disiplin kerja, komunikasi dan kepuasan kerja dan variabel terikat yaitu produktivitas kerja. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 122 karyawan. Jumlah sampel yang digunakan adalah 55 responden. Teknik sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *proportionsal area random sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang diambil dari masing-masing subpopulasi yang diambil secara acak berdasarkan proporsi jumlah karyawan yang ada pada tiap subpopulasi. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer, data dikumpulkan menggunakan kuesioner, dokumen dan diolah dengan analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji hipotesis dan uji dominan.

Hasil penelitian uji t (parsial) menunjukkan bahwa ada pengaruh disiplin kerja (X_1) terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,957 > 2,009$) dan nilai signifikan $0,005 < 0,05$, komunikasi (X_2) terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai t_{hitung} ($2,901 > 2,009$) nilai signifikan $0,005 < 0,05$, dan ada pengaruh kepuasan kerja (X_3) terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai t_{hitung} ($2,867 > 2,009$) dan nilai signifikan $0,006 < 0,05$ uji F (simultan) menunjukkan bahwa disiplin kerja (X_1), komunikasi (X_2) dan kepuasan kerja (X_3) berpengaruh simultan terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($27,271 > 2,786$) dan nilai signifikan $0,000 > 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya variabel disiplin kerja, komunikasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja pada PT. Amak Firdaus Utomo Kota Probolinggo. Berdasarkan hasil analisis mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi produktivitas kerja, terlihat bahwa yang dominan mempengaruhi produktivitas kerja adalah variabel komunikasi. Hal tersebut dibuktikan berdasarkan hasil perhitungan uji parsial masing-masing variabel, dimana nilai *standardized coefficient* beta komunikasi sebesar ($0,337$) lebih besar dibandingkan dengan disiplin kerja dan kepuasan kerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Komunikasi, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Ishak, Adi Maulana 2021. Thesis. The Influence of Work Discipline, Communication and Job Satisfaction on Work Productivity at PT. Amak Firdaus Utomo, City of Probolinggo. Management Study Program. Faculty of Economics. Panca Marga University, Probolinggo.

This research was conducted at PT. Amak Firdaus Utomo, City of Probolinggo with the aim to determine the effect of work discipline, communication and job satisfaction on work productivity.

The type of research used is quantitative, with variables consisting of independent variables, namely work discipline, communication and job satisfaction and the dependent variable, namely work productivity. The population in this study amounted to 122 parts, So the number of samples used was 55 respondents. The sample technique used in this research is the proportional area random sampling technique, namely the sampling technique taken from each subpopulation which is taken randomly. using the Slovin formula. Sources of data in this study are primary data, data were collected using questionnaires, documents and processed with data analysis in the form of validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, hypothesis testing and dominant test.

The results of the t test research (partial) show that there is an effect of work discipline (X1) on work productivity (Y) with $t_{count} > t_{table}$ ($2.957 > 2.009$) and a significant value of $0.005 < 0.05$, communication (X2) on work productivity (Y) with a t_{count} ($2.901 > 2.009$) a significant value of $0.005 < 0.05$, and there is an effect of job satisfaction (X3) on work productivity (Y) with a t_{count} ($2.867 > 2.009$) and a significant value of $0.006 < 0.05$, the F test (simultaneous) shows that work discipline (X1), communication (X2) and job satisfaction (X3) have a simultaneous effect on work productivity (Y) with $F_{count} > F_{table}$ ($27.271 > 2.786$) and a significant value of $0.000 > 0.05$, so H_0 is rejected and H_a accepted, meaning that the variables of work discipline, communication and job satisfaction have a simultaneous effect on work productivity at PT. Amak Firdaus Utomo, City of Probolinggo. Based on the results of the analysis of the variables that affect work productivity, it can be seen that the dominant influence on work productivity is the communication variable. This is evidenced by the results of the calculation of the partial test of each variable, where the standardized communication beta coefficient value (0.337) is greater than the work discipline and job satisfaction.

Keywords : *Work Discipline, Communication, Job Satisfaction and Work Productivity*