

ABSTRAK

Bulgis, Berlian Malikal. 2021. Skripsi. **Pengaruh Komunikasi dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Kantor Pos Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan kerjasama tim secara simultan dan secara parsial terhadap kinerja pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Probolinggo, dan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh lebih dominan antara komunikasi dan kerjasama tim terhadap kinerja pegawai di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif bersifat asosiatif. Populasi yang dipilih adalah pegawai PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Probolinggo yang berjumlah 33 pegawai. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *probability sampling* dengan teknik *sampling jenuh*.

Berdasarkan hasil pengujian diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $6,501 > 1,697$ dan tingkat probabilitasnya $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, hal ini berarti Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (H_a diterima). Hasil Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu sebesar $4,609 > 1,697$ dan tingkat probabilitasnya $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak, hal ini berarti Kerjasama Tim berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai (H_a diterima). Pengaruh dominan variabel bebas yaitu Komunikasi dengan nilai = 6,501 lebih besar dari Kerjasama Tim dengan nilai = 4,609. Dengan demikian hipotesis ketiga yang ditetapkan terbukti yaitu “Variabel Komunikasi yang berpengaruh dominan terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Probolinggo”.

Kata kunci : Komunikasi, Kerjasama Tim dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Bulgis, Berlian Malikal. 2021. Thesis. "The Effect of Communication and Teamwork on Employee Performance at PT. Pos Indonesia (PERSERO) Probolinggo Post Office ". Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University, Probolinggo.

This research was conducted at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Post Office with the aim of knowing the effect of communication and teamwork simultaneously and partially on the performance of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Post Office, and to find out which variables have a more dominant influence between communication and teamwork on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Post Office.

The type of research used is associative quantitative. The selected population are employees of PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Post Office, totaling 33 employees. Sampling was done by using probability sampling method with saturated sampling technique.

Based on the test results obtained $t_{count} > t_{table}$ that is equal to $6.501 > 1.697$ and the probability level is $0.000 < 0.05$ then H_0 is rejected, this means that communication has a significant effect on employee performance (H_a accepted). Teamwork Results on Employee Performance $t_{count} > t_{table}$ that is equal to $4.609 > 1.697$ and the probability level is $0.000 < 0.05$ then H_0 is rejected, this means that Teamwork has a significant effect on Employee Performance (H_a accepted). The dominant influence of the independent variable is Communication with a value of $= 6.501$ which is greater than Teamwork with a value of $= 4.609$. Thus the third hypothesis that has been established is proven, namely "Communication Variables that have a dominant influence on Employee Performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Post Office".

Keywords: Communication, Teamwork and Employee Performance