

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN DAN
PERSEPSI RISIKO TERHADAP KEPUTUSAN MENABUNG PADA
PT. PEGADAIAN (PERSERO) UPC KADEMANGAN
KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI



Oleh:

DELLYA PERMATASARI

NIM :176410129

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2021**