

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Harapan Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Artikel)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Dedi Joko Hermawan, S.E., M.M.
 Jumlah Penulis : 4 orang
 Status Pengusul : Penulis pertama / penulis ke 3 / Penulis korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia
 b. Nomor ISSN : 2541-2566
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 9, No. 1, Juni, 2019
 d. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
 e. Jumlah Halaman : 10 Halaman
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2371>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPENICUS

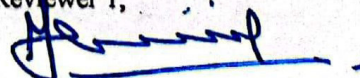
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		4
Total = (100%)		15		13,3
Nilai Pengusul = 40% x 15 =		6		5,32

Komentar Peer Reviewer :

1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Memenuhi Ruang lingkup Artikel
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Pembahasan dijelaskan secara rinci
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data	Pengumpulan data up to date dan modern
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	Terdapat pada jurnal nasional terakreditasi
5. Indikasi Plagiasi	tidak ada plagiasi hanya 1-2 kecil
6. Kesesuaian Bidang Ilmu	sesuai dengan bidang keilmuan

Probolinggo, 09 September 2021
 Reviewer 1,



Prof. Dr. Ir. H. R. Abdul Haris, M.M.
 NIDN. 0726095707

Unit Kerja : Fakultas Ekonomi
 Universitas Panca Marga Probolinggo
 Jabatan Fungsional Akademik : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah : Pengaruh Harapan Dan Persepsi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Artikel)
 Penulis Jurnal Ilmiah : Dedi Joko Hermawan, S.E., M.M.
 Jumlah Penulis : 4 orang
 Status Pengusul : Penulis pertama / penulis ke 3 / Penulis korespondensi
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia
 b. Nomor ISSN : 2541-2566
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 9, No. 1, Juni, 2019
 d. Penerbit : Magister Ilmu Manajemen dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
 e. Jumlah Halaman : 10 Halaman
 f. Alamat Web Jurnal : <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/SMBI/article/view/2371>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		1,5		1,2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		4,5		4,4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		4,5		4,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		4,5		4,2
Total = (100%)		15		14
Nilai Pengusul = 40% x 15 =		6		5,6.

Komentar Peer Reviewer :	
1. Tentang Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	..Kesesuaian unsur, sdh lengkap & lengkap
2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	..Ruang lingkup & pembahasan cukup detail
3. Kecukupan dan Kemutakhiran data	..Kecukupan data cukup bagus
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit	..Kualitas penerbit baik kon sdh terakreditasi
5. Indikasi Plagiasi	..Tidak terdapat plagiasi & batas 20%
6. Kesesuaian Bidang Ilmu	..Sudah sesuai bidang kealaman yg di ajari

Probolinggo, 04 September 2021
 Reviewer 2

Dr. H. Joni Hendra, M.M.
 NIDN. 0715066402
 Unit Kerja : Fakultas Ekonomi
 Universitas Panca Marga Probolinggo
 Jabatan Fungsional Akademik : Lektor
 Bidang Ilmu : Manajemen